

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Klaster 2

No. SK: 188.4/061/415.17.31/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

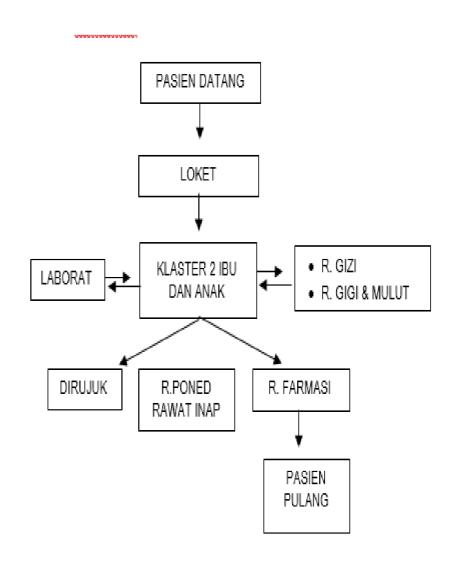
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno



- 1. Pasien memberikan informasi data diri ke petugas loket agar data pasien dapat masuk ke dalam simpus klaster 2
- 2. Pasien menunggu di ruang tunggu klaster 2
- 3. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan di ruang tunggu klaster 2

Waktu Penyelesaian

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

O

Anamnesa dan Pemeriksaan 10 Menit

Pemeriksaan Pasien di Laboratorium 10 menit

Pemeriksaan pasien di ruang Gizi 5 menit

Pemeriksaan pasien di Ruang Gigi dan Mulut 5 menit

Pembuatan Resep 1 menit

Tindakan pelayanan USG 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS - Jamkesda - KJS: Gratis

Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi: Karcis loket gratis, sedangkan biaya/ariff tindakan, disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 13 Tahun 202 3 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Resep untuk pengambilan obat di ruang obat Resep untuk pembelian obat di apotik Surat pengantar untuk pemeriksaan laboratorium Surat pengantar untuk pemeriksaan gigi Surat pengantar untuk konsultasi gizi Surat pengantar untuk rawat inap Surat keterangan hamil Surat keterangan berobat Buku KIA Kartu KB Kartu ibu Hasil USG

Pengaduan Layanan

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui

Kotak saran / pengaduan puskesmas.

Telepon pada nomor 0321- 494778 pada jam kerja.

SMS/WA pada nomor 085785806719

Email Puskesmas Mojowarno puskesmasmojowarno2016@gmail.com

Sukmasantri https://bit.ly/3NxMuiK

SP4N lapor: www.lapor.go.id

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti