



## Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari ruangan / poli yang memerlukan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a) Prosedur pengajuan pelayanan \*Pasien rawat jalan • Pasien membawa karcis loket dan surat pengantar laboratorium dr poli dimasukkan ruang laboratorium • Pasien menunggu panggilan sesuai urutan \*Pasien rawat inap • Petugas Laboratorium mengambil sampel dari pasien rawat inap • Keluarga pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium di ruang rawat inap • Hasil laboratorium diserahkan kepada petugas rawat inap

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

Secepat mungkin untuk terselesaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS – KJS : gratis

2. Program Pembebasan Biaya Tarif jasa layanan: karcis loket gratis, sedangkan biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Kabupaten Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan

## Produk Pelayanan

1. Lembar hasil pemeriksaan laboratorium dan Kartu Golongan darah

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

a.

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas, Dokter Puskesmas, atau seluruh karyawan Puskesmas Keboan Ngusikan

§ WA/Telegram: 0852 3188 6826

§ Email Puskesmas : [puskesmaskeboan@gmail.com](mailto:puskesmaskeboan@gmail.com)