



Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

Pelayanan Poli Gigi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran dan sudah tersedia rekam medis pasien tersebut.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a) Prosedur pengajuan pelayanan ? Pasien yang telah mendaftar di loket menunggu di ruang tunggu Poli gigi ? Petugas loket mengantarkan rekam medis pasien ke Poli gigi ? Pasien menunggu panggilan sesuai urutan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Segera terselesaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS - KJS : gratis

Pasien Program Pembebasan Biaya Tarif jasa layanan: karcis loket gratis, sedangkan biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Kabupaten Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan medis sesuai jenis penyakitnya

Pengaduan Layanan



Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

- a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :
 - § Kotak saran / pengaduan Puskesmas.
 - § Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas, Dokter Puskesmas, atau seluruh karyawan Puskesmas Keboan Ngusikan
 - § WA/Telegram: 0852 3188 6826
 - § Email Puskesmas : puskesmaskeboan@gmail.com
- b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan akan dibahas dan diselesaikan paling lambat 3 hari sejak keluhan diterima oleh petugas. Dan jika penyelesaiannya tidak sesuai yang diharapkan maka Kepala Puskesmas meneruskan permasalahan tersebut ke Dinas Kesehatan.