



Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

Pelayanan Imunisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran dengan membawa karcis dan sudah tersedia rekam medis pasien tersebut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a) Prosedur pengajuan pelayanan 1. Pasien yang telah mendaftar di loket menunggu di ruang tunggu ruang imunisasi dengan membawa nomor antrian dan buku KIA 2. Petugas loket mengantarkan rekam medis pasien ke ruang imunisasi 3. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

segera mungkin

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku KIA, Surat Keterangan Imunisasi TT

Pengaduan Layanan



Puskesmas Keboan Ngusikan

JL. Pendidikan No. 20 61454 085231886826

<https://pkmkeboan.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan Ngusikan

- a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :
 - § Kotak saran / pengaduan Puskesmas.
 - § Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas, Dokter Puskesmas, atau seluruh karyawan Puskesmas Keboan Ngusikan
 - § WA/Telegram: 0852 3188 6826
 - § Email Puskesmas : puskesmaskeboan@gmail.com
- b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan akan dibahas dan diselesaikan paling lambat 3 hari sejak keluhan diterima oleh petugas. Dan jika penyelesaiannya tidak sesuai yang diharapkan maka Kepala Puskesmas meneruskan permasalahan tersebut ke Dinas Kesehatan.