



## Puskesmas Keboan

Keboan 61411

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Keboan

Keboan 61411

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan

Image not found or type unknown



1. a) Prosedur Pengajuan Pelayanan: • Pasien mengambil nomor antrian • Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian • Pasien menyerahkan kartu berobat dan atau kartu peserta/KTP Jombang dimasukkan ruang
2. a) Prosedur Pengajuan Pelayanan: • Pasien mengambil nomor antrian • Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian • Pasien menyerahkan kartu berobat dan atau kartu peserta/KTP Jombang dimasukkan ruang pendaftaran

### Waktu Penyelesaian

0

DIKERJAKAN SELAMA KURUN WAKTU 1 MINGGU

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Keboan

Keboan 61411

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Keboan

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum

- Pasien baru : membayar biaya tarif jasa layanan
- Pasien lama : membayar biaya tarif jasa layanan dan menyerahkan kartu berobat yang dimiliki

b. Pasien BPJS

- Pasien baru : menyerahkan kartu peserta BPJS
- Pasien lama : menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat

### Produk Pelayanan

1. Karcis dan Pengisian pengajuan klaim asuransi (sesuai format yang diajukan pasien atau keluarga)

### Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas, Dokter Puskesmas, atau seluruh karyawan Puskesmas Keboan Ngusikan

§ WA/Telegram: 0852 3188 6826

§ Email Puskesmas : [puskesmaskeboan@gmail.com](mailto:puskesmaskeboan@gmail.com)

b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan akan dibahas dan diselesaikan paling lambat 3 hari sejak keluhan diterima oleh petugas. Dan jika penyelesaiannya tidak sesuai yang diharapkan maka Kepala Puskesmas meneruskan permasalahan tersebut ke Dinas Kesehatan