



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Klaster 3

No. SK : 188.4/061/415.17.31/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

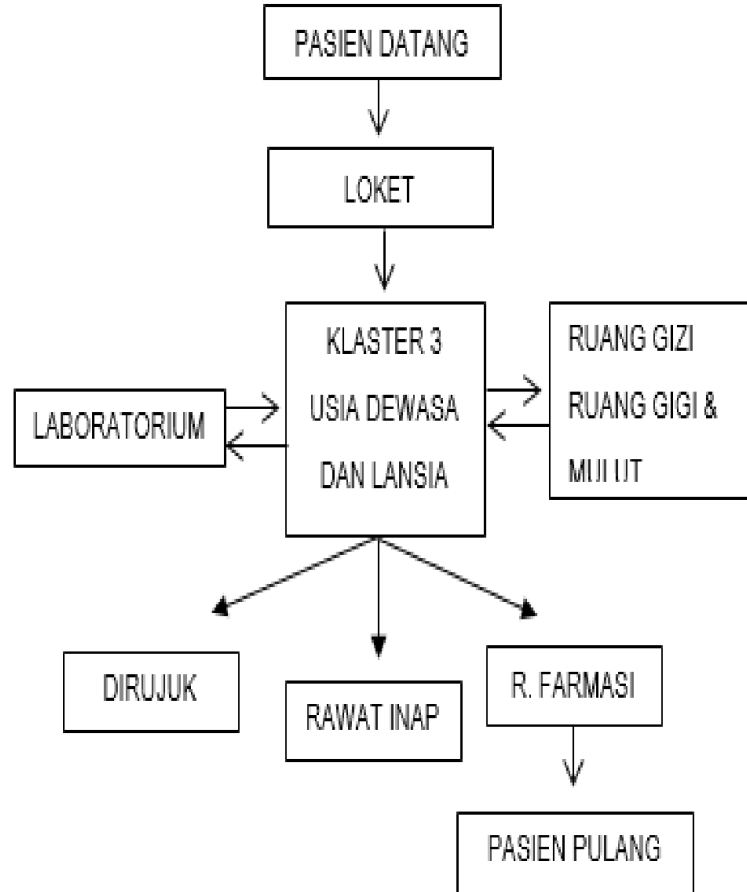


Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno



1. 1. Pasien datang ke ruang loket agar data pasien masuk kedalam simpus klaster 3
2. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu klaster 3
3. 3. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan di ruang tunggu klaster 3

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

29 Menit

1. Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 5-8 menit
 2. Pemeriksaan pasien di laboratorium : 10 menit
 3. Pemeriksaan pasien di R.Gizi : 5 menit
 4. Pemeriksaan pasien R.Gigi & Mulut : 5 menit
- Pembuatan resep : 1 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

A. Pasien BPJS (pasien sakit) – Jamkesda – KJS : Gratis

B. Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : Karcis gratis, sedangkan tarif tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Jombang No 13 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Resep untuk pengambilan obat di ruang obat
2. Resep untuk pembelian obat di apotik
3. Surat pengantar untuk periksa laboratorium
4. Surat pengantar rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (RS)
5. Surat keterangan sehat
6. Surat keterangan sakit
7. Surat keterangan berobat
8. Kartu KB
9. Kartu Catin
10. Surat Peengantar Catin

Pengaduan Layanan



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

1. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- Kotak saran / pengaduan puskesmas.
- Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- SMS/WA pada nomor : 085606178168
- Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com
- Sukmasantri : <https://bit.ly/3NxMuiK>
 - SP4N lapor : www.lapor.go.id

2. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.