



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Fasilitas Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 188.4/24/415.17.31/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pasien menuju loket untuk menyelesaikan administrasi
2. Pasien menuju loket untuk menyelesaikan administrasi
3. Pasien menunggu petugas loket memberikan rekam medis ke ruang pemeriksaan umum
4. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan ke ruang pemeriksaan



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Waktu tunggu rekam medis : 3 – 5 Menit
2. Anamnesa dan Pemeriksaan : 5 – 8 Menit
3. Pembuatan Resep : 2 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

A. Pasien BPJS (pasien sakit) – Jamkesda – KJS : Gratis

B. Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : Karcis gratis, sedangkan tarif tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Jombang No 13 Tahun 2022 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Resep obat pengambilan obat di Ruang Obat ; 2. Resep untuk pembelian obat di Apotek ; 3. Surat pengantar untuk pemeriksaan Laboratorium ; 4. Surat pengantar untuk Konsultasi Gizi ; 5. Surat pengantar untuk rawat inap ; 6. Surat pengantar rujukan ke fasilitas tingkat lanjut (Rumah Sakit) ; 7. Surat pengantar ke UGD untuk dilakukan tindakan medis ; 8. Surat keterangan sehat ; 9. Surat keterangan sakit ; 10. Surat keterangan berobat.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

1. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- Kotak saran / pengaduan puskesmas.
- Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- SMS/WA pada nomor : 085606178168
- Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com
- Sukmasantri : <https://bit.ly/3NxMuiK>

2. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.