



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

# Ruang Pulih Sehat

No. SK : 188.4/11.2.1/415.17.18/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket menyerahkan rekam medis ke ruang pulih sehat
2. Petugas ruang pulih sehat memanggil pasien sesuai urutan antrian
3. Petugas menganamnesa pasien
4. Petugas memeriksa pasien
5. Petugas memberikan obat kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan HIV ,Pengobatan HIV,Pemeriksaan IMS,Pengobatan IMS

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Telepon pada nomor : 0321- 888850 pada jam kerja.

§ SMS pada nomor : 085852497939

§ Email Puskesmas : puskesmastapen@yahoo.co.id

b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti