



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

# Ruang Baby Spa

No. SK : 188.4/11.2.1/415.17.18/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran Prosedur
2. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran Prosedur

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur pengajuan pelayanan: Petugas loket menyerahkan Rekam medis ke ruang baby spa, Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian
2. Prosedur pengajuan pelayanan: Petugas loket menyerahkan Rekam medis ke ruang baby spa, Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian
3. Prosedur proses pelayanan : Pasien datang sesuai jadwal reservasi kemudian daftar di loket dan menuju ruang baby spa

## Waktu Penyelesaian

80 Menit

Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 5 menit

Rangkaian baby massage + spa : 80 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum

Besaran tarif didasarkan pada Peraturan Bupati Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat.

NoJENIS PELAYANAN TARIF (Rp)

1. Baby / Kid Massage 50.000

2. Baby / Kid SPA 80.000

### Produk Pelayanan

1. Baby gym, Baby massage

### Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Telepon pada nomor : 0321- 888850 pada jam kerja.

§ SMS pada nomor : 085852497939

§ Email Puskesmas : puskesmastapen@yahoo.co.id

b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti