



## Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

[puskesmastembelang.com](http://puskesmastembelang.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

# Peayanan Kesehatan Ibu

No. SK : 188.4/007.4/415.17.11/2023

## Persyaratan

1. Sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Kesehatan Ibu Dan Anak
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan
6. Petugas memberi KIE pada pasien dan keluarga
7. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

0

ANC terpadu : 25 Menit

PNC terpadu : 20 Menit

ANC rutin : 15 Menit

KIE Gizi : 12 Mneit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Buku KIA, Rujukan, Surat Keterangan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

[puskesmastembelang.com](http://puskesmastembelang.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. SMS/WA/Telp nomor 0895328880114
  - b. Kotak saran
  - c. Email: [pkmtembelang@gmail.com](mailto:pkmtembelang@gmail.com)
  - d. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung