



Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

puskesmastembelang.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

Peayanan Kesehatan Ibu

No. SK : 188.4/007.4/415.17.11/2023

Persyaratan

1. Sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Kesehatan Ibu Dan Anak
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan
6. Petugas memberi KIE pada pasien dan keluarga
7. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

ANC terpadu : 25 Menit

PNC terpadu : 20 Menit

ANC rutin : 15 Menit

KIE Gizi : 12 Mneit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku KIA, Rujukan, Surat Keterangan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

puskesmastembelang.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. SMS/WA/Telp nomor 0895328880114
 - b. Kotak saran
 - c. Email: pkmtembelang@gmail.com
 - d. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung