



Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

puskesmastembelang.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

pemeriksaan Kesehatan Lansia

No. SK : 188.4/007.4/415.17.11/2023

Persyaratan

1. Pasien terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien.
2. Petugas melakukan anamnesa pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan pasien.
4. Petugas memberikan penanganan sesuai hasil pemeriksaan.
5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat.

Waktu Penyelesaian

0

menunggu panggilan : <30>

Pemeriksaan : 6 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. kwitansi tindakan, resep, sruat rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tembelang

jl. raya pesantren no 302 pesantren tembelang 61452 0321888213

puskesmastembelang.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tembelang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. SMS/WA/Telp nomor 0895328880114
 - b. Kotak saran
 - c. Email: pkmtembelang@gmail.com
 - d. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung