



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Unit Gawat Darurat

No. SK : 188.4/11.2.1/415.17.18/2023

Persyaratan

1. Pasien datang dari ruangan / poliklinik di puskesmas : Rekam medis atau surat pengantar rawat inap di antar oleh petugas
2. a. Pasien datang dari ruangan / poliklinik di puskesmas : Rekam medis atau surat pengantar rawat inap di antar oleh petugas
3. b. Pasien datang dalam kondisi gawat darurat : Keluarga / pengantar pasien menyerahkan kartu berobat dan atau kartu peserta (Kartu BPJS)
4. c. Pasien rujukan dari luar : Membawa surat pengantar dari perujuk , membawa kartu berobat dan atau kartu peserta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Image not found or type unknown



1. Keluarga/ pengantar pasien mendaftarkan pasien ke petugas jaga UGD
2. Keluarga/ pengantar pasien mendaftarkan pasien ke petugas jaga UGD
3. Pasien diperiksa dokter / paramedis: Bila kondisi tidak gawat darurat dapat berobat jalan / pulang, Bila kondisi darurat tidak gawat dapat berobat jalan / pulang, Bila kondisi gawat darurat dilakukan observasi / rawat inap / dirujuk

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

30 Menit

- Anamnesa melengkapi buku status rawat inap : 15 menit
- Pemeriksaan fisik : 5 menit
- Pasang infus : 5 menit
- Konsultasi dokter jaga : 3 menit
- Persiapan tempat tidur (verbed) : 2 menit +

Total : 30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS: gratis
- b. Pasien Umum

Besaran tarif didasarkan pada Peraturan Bupati Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat:

NO	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)
1	Pemeriksaan umum / karcis harian	20.000
2	Konsultasi dokter umum	20.000
3	Akomodasi kelas III / hari	30.000
4	Visite dokter umum	30.000
5	Konsultasi obat	10.000
6	Konsultasi antar klinik / gizi	10.000
7	Administrasi rawat inap	15.000
8	Asuhan keperawatan standar	30.000

Produk Pelayanan



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

1. Pelayanan medis rawat inap sesuai jenis penyakitnya ,Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat,Resep obat untuk pembelian obat di apotik Surat keterangan istirahat,Surat keterangan rawat inap,Surat keterangan menunggu,Surat kontrol,Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut , Surat keterangan kematian

Pengaduan Layanan

- a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Telepon pada nomor : 0321- 888850 pada jam kerja.

§ SMS pada nomor : 085852497939

§ Email Puskesmas : puskesmastapen@yahoo.co.id

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung.Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti