



Puskesmas Perak

Jl.Raya Perak No.109 61411 081138006661

puskesmasperak.weebly.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Perak

Falitasi Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Perak

Jl.Raya Perak No.109 61411 081138006661

puskesmasperak.weebly.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Perak

Image not found or type unknown



1. Setelah mendaftar, pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian di ruang tunggu poli umum
2. Setelah dipanggil, dilakukan anamnesa dan pemeriksaan kepada pasien
3. Pasien mendapat resep/rujukan
4. Jika dirujuk, maka pasien bisa melanjutkan pengobatan ke FKTL sesuai dengan jadwal dan RS yang tertera di surat rujukan
5. Jika mendapat resep maka pasien menukarkan resep di unit farmasi

Waktu Penyelesaian

12 Menit

Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 10 menit

Pembuatan resep : 2 menit



Puskesmas Perak

Jl.Raya Perak No.109 61411 081138006661

puskesmasperak.weebly.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Perak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

b. Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 13 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

c. Pasien Umum : Besaran tarif mengikuti Peraturan Bupati Jombang No 13 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Obat, Surat pengantar untuk konsultasi gizi, Surat pengantar untuk rawat inap, Surat pengantar rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (RS), Surat pengantar ke UGD untuk dilakukan tindakan medis, Surat keterangan sehat, Surat keterangan sakit, Surat keterangan berobat

Pengaduan Layanan

Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat

disampaikan melalui :

- 1) Kotak saran / pengaduan Puskesmas.
- 2) SMS/WA pada nomor : 0811 3800 6661
- 3) Facebook : Puskesmas Perak
- 4) Instagram : @puskesmas_perak
- 5) Email Puskesmas : pkmperak@gmail.com