



## Kecamatan Bangil

Jl. mangga no 3 bangil 67153 081359780629

[www.bangil.pasuruankab.go.id](http://www.bangil.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Bangil

# Layanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 060/254/424.301/2022

## Persyaratan

- 1) Identitas Pemohon (KTP, KK, Identitas Lembaga)
- 2) Dokumen/berkas pendukung terkait permasalahan yang akan dikonsultasikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Bangil

Jl. mangga no 3 bangil 67153 081359780629

[www.bangil.pasuruankab.go.id](http://www.bangil.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Bangil

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan datang langsung ke Penanganan Pengaduan dengan membawa dokumen/berkas yang disyaratkan;
2. Pengguna layanan melaksanakan konsultasi dengan staf pada Penanganan Pengaduan;
3. Apabila dapat diselesaikan, pengguna layanan akan mendapat hasil konsultasi. Jika tidak dapat diselesaikan, maka konsultasi dilanjutkan kepada Koordinator Penanganan Pengaduan;
4. Apabila dapat diselesaikan, pengguna layanan akan menerima hasil konsultasi. Jika masih tidak dapat diselesaikan, maka selanjutnya pengguna layanan berkonsultasi dan mendapat arahan dari Pejabat pelaksana pengaduan

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Bangil

Jl. mangga no 3 bangil 67153 081359780629

[www.bangil.pasuruankab.go.id](http://www.bangil.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Bangil

4 Menit

4 (empat)menit jika masalah tidak memerlukan koordinasi lanjutan Dan maksimal 3 (Tiga) Hari jika memerlukan koordinasi lanjutan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. TINDAK LANJUT PENANGANAN LAYANAN PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Menyampaikan langsung kepada staf kecamatan Bangil Menghubungi Kantor Kecamatan Bangil Telp. 081359780629