



Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Alamat Kantor: Jalan Bupati R. Soedirman (eks Jl. Pattimura) No. 1 A, Sengon, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61418
Alamat Pengaduan: <https://www.lapor.go.id/> 614180321861177

<https://www.jombangkab.go.id/opd/dpmd>

Layanan Pengaduan Kab. Jombang / Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

No. SK : 188.4/67/415.33/2023

Persyaratan

1. Aduan Masyarakat baik langsung maupun tidak langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Aduan masuk akan diverifikasi terlebih dahulu oleh Ketua Tim Penanganan Pengaduan
2. Ketua Tim Penanganan Pengaduan mendistribusikan ke Bidang sesuai dengan permasalahan/aduan dan pertanyaan yang disampaikan
3. Bidang melakukan koordinasi baik ke lapangan maupun ke Instansi terkait dalam mencari fakta dan jawaban atas aduan yang disampaikan
4. Bidang memberikan jawaban langsung atau dapat melalui operator penanganan pengaduan disertai bukti dukung dan peraturan yang dijadikan dasar hukum.

Waktu Penyelesaian

14 Hari

14 hari sesuai jenis pertanyaan/aduan yang disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan/Jawaban atas pengaduan yang disampaikan

Pengaduan Layanan

<https://sabdopalon.jombangkab.go.id/edosatset/>