



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

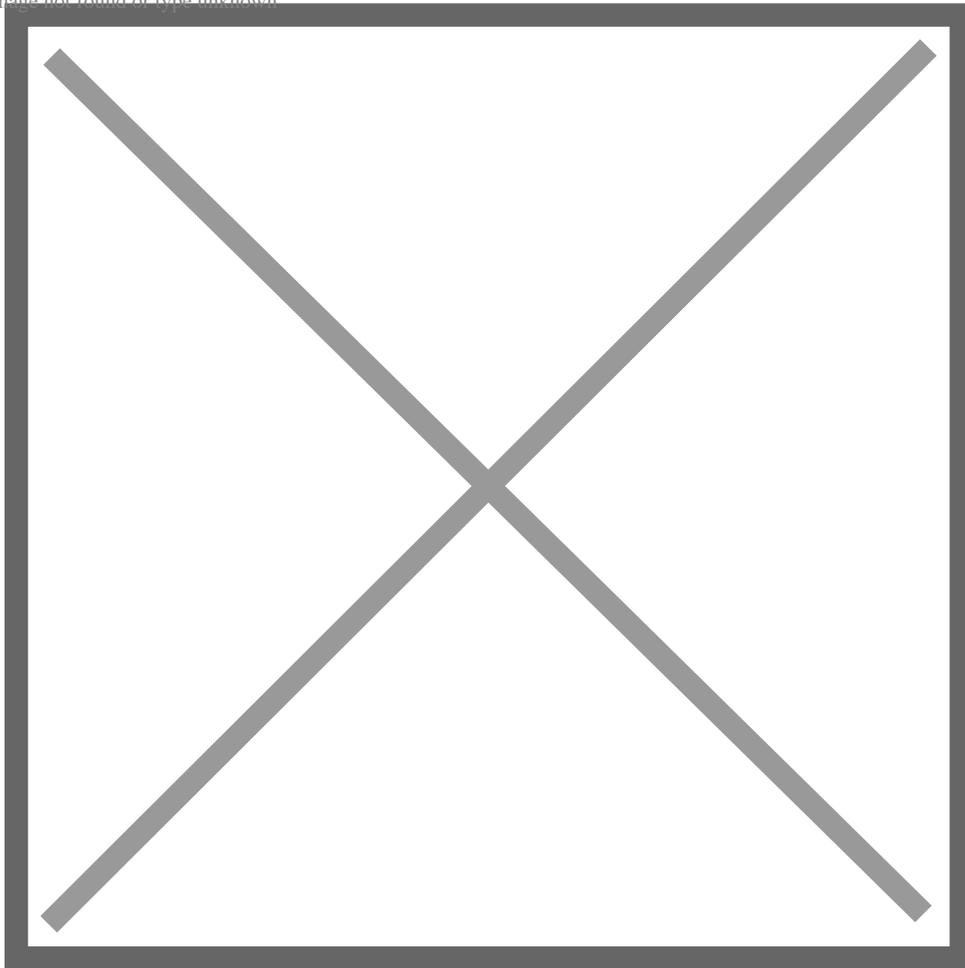
No. SK :

Persyaratan

1. Pasien atau keluarga pasien yang telah mendapatkan pelayanan dari petugas -Identitas pelanggan yang memberikan aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pasien atau keluarga pasien yang telah mendapatkan pelayanan dari petugas Identitas pelanggan yang memberikan aduan

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

2 Hari kerja

Pengaduan secara langsung : maksimal 2 (dua) hari kerja

Pengaduan melalui telepon : maksimal 2 (dua) hari kerja

Pengaduan melalui online : maksimal 2 (dua) hari kerja

Pengaduan melalui kotak saran : 2 (dua) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. SMS/WA/Telp nomor 081258781378
 - b. Kotak Saran
 - c. Direct Message Instagram : @puskesmas.karangrejotarakan
 - d. *Facebook* Messenger : Puskesmas Karang Rejo
 - e. Email: pkmkarjotarakan@gmail.com
 - f. Secara langsung ke petugas Puskesmas Karang Rejo yang beralamat di Jl. R. A Kartini RT 12 No. 40, Kelurahan Karang Balik, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Kalimantan Utara
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim komunikasi dan informasi
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. SMS/Telp/WA/Instagram
 - b. Papan pengumuman/informasi
 - c. Secara langsung