



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

## Pelayanan Ruang Dewasa

No. SK :

### Persyaratan

1. - Sudah terdaftar di pendaftaran dan rekam medis - Pasien membawa lembar nomor antrian - Pasien berusia <45 tahun

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

Image not found or type unknown



1. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian
2. Pasien masuk keruang Poli Umum
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign, tinggi badan dan berat badan
4. Petugas Melakukan pencatatan hasil anamnesa dan pemeriksaan pasien di buku register Poli Umum
5. Pasien diarahkan ke tempat dokter yang bertugas di Poli Umum
6. Dokter melakukan anamnesa ulang dan melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien terkait keluhan pasien
7. Dokter mengarahkan pasien dengan rujukan internal (laboratorium/ruang lain) jika diperlukan
8. Dokter mengarahkan pasien dengan rujukan eksternal (rumah sakit) jika diperlukan
9. Dokter mengarahkan keruang apotek untuk pengambilan obat

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

10-15 Menit



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. - Pelayanan rawat jalan - Surat rujukan internal/eksternal - Surat keterangan berobat/sakit

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. SMS/WA/Telp nomor 081258781378
  - b. Kotak Saran
  - c. Direct Message Instagram : @puskesmas.karangrejotarakan
  - d. *Facebook* Messenger : Puskesmas Karang Rejo
  - e. Email: [pkmkarjotarakan@gmail.com](mailto:pkmkarjotarakan@gmail.com)
  - f. Secara langsung ke petugas Puskesmas Karang Rejo yang beralamat di Jl. R. A Kartini RT 12 No. 40, Kelurahan Karang Balik, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Kalimantan Utara
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim komunikasi dan informasi
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS/Telp/WA/Instagram
  - b. Papan pengumuman/informasi
  - c. Secara langsung