



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 188.4/11.2.1/415.17.18/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Image not found or type unknown



1. Petugas poli menerima rekam medis dari loket pendaftaran
2. Petugas poli memanggil pasien sesuai urutan antrian
3. Petugas memberikan pelayanan kepada pasien
4. Petugas memberikan resep obat, surat pengantar rujukan, atau surat keterangan sehat/sakit kepada pasien

Waktu Penyelesaian

12 Menit

Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 10 menit

Pembuatan resep : 2 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS, program pemerintah : gratis
2. Pasien Umum

Besaran tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat sebagai berikut :

| NoJENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) |
|--|------------|
| 1. Klinik umum di jam kerja | 10.000 |
| 2. Pemeriksaan umum rawat darurat | 20.000 |
| 3. Konsultasi antar klinik | 5.000 |
| 4. Pemeriksaan kesehatan Pelajar | 10.000 |
| 5. Pemeriksaan kesehatan umum | 10.000 |
| 6. Pemeriksaan calon pengantin (perorang) | 25.000 |
| 7. Pemeriksaan haji tahap | 40.000 |
| 8. Surat keterangan <i>visum et repertum</i> luar di puskesmas | 50.000 |
| 9. Surat keterangan <i>visum et repertum</i> luar di TKP | 100.000 |
| 10.Administrasi klaim asuransi | 25.000 |
| 10.Salinan rekam medis | 25.000 |
| 11.Surat keterangan kematian | 10.000 |



Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Produk Pelayanan

1. Resep untuk pengambilan obat di ruang farmasi, Resep untuk pembelian obat di apotik, Surat pengantar untuk periksa laboratorium, Surat pengantar untuk konsultasi gizi, Surat pengantar untuk rawat inap, Surat pengantar rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (RS), Surat pengantar ke UGD untuk dilakukan tindakan medis, Surat keterangan sehat, Surat keterangan sakit, Surat keterangan berobat, Surat keterangan mengantar

Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Telepon pada nomor : 0321- 888850 pada jam kerja.

§ SMS pada nomor : 085852497939

§ Email Puskesmas : puskesmastapen@yahoo.co.id

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung, sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.