



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

# Pelayanan Pertolongan Persalinan

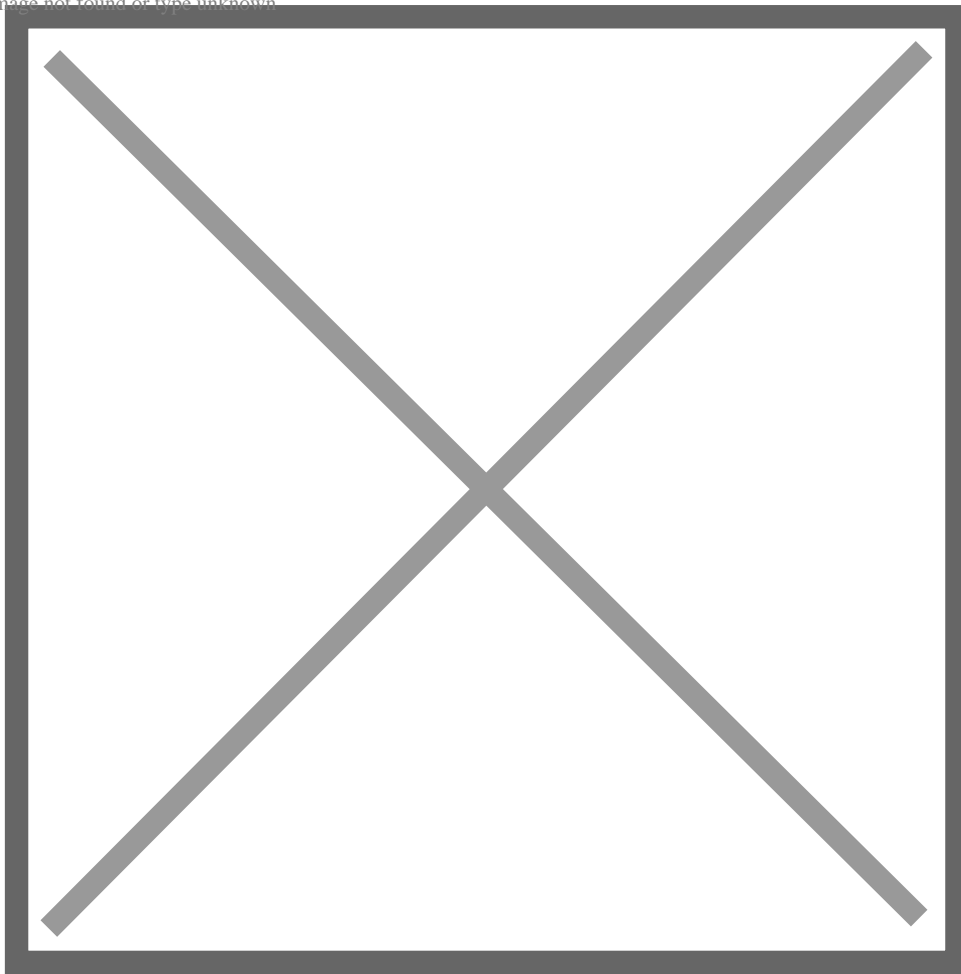
No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Tanda Pengenal (KTP)/Kartu BPJS/Kartu Berobat Puskesmas/Buku UKS/Buku Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Membawa Kartu Berobat (jika ada) Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (jika ada) Membawa Kartu Identitas / Kartu Keluarga Membawa Buku KIA Membawa Perlengkapan dan Biaya untuk Melahirkan

## Waktu Penyelesaian

24 Jam



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

### Biaya / Tarif

900000

1. Pasien yang menggunakan BPJS tidak dipungut biaya
2. Pasien umum dikenakan biaya:
  - a. Pertolongan persalinan normal Rp. 700.000
  - b. Pertolongan persalinan dengan penyulit Rp. 900.000
  - c. Visite dokter umum perhari Rp. 25.000
  - d. Observasi pelayanan 24 jam Rp. 50.000
  - e. Pelayanan ambulan Rp. 50.000
3. Pasang infus Rp 40.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pertolongan Persalinan

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. SMS/WA/Telp nomor 081258781378
  - b. Kotak Saran
  - c. Direct Message Instagram : @puskesmas.karangrejotarakan
  - d. *Facebook* Messenger : Puskesmas Karang Rejo
  - e. Email: [pkmkarjotarakan@gmail.com](mailto:pkmkarjotarakan@gmail.com)
  - f. Secara langsung ke petugas Puskesmas Karang Rejo yang beralamat di Jl. R. A Kartini RT 12 No. 40, Kelurahan Karang Balik, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Kalimantan Utara
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim komunikasi dan informasi
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS/Telp/WA/Instagram
  - b. Papan pengumuman/informasi
  - c. Secara langsung