



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

## Ruang Loker Pendaftaran

No. SK : 188.4/11.2.1/415.17.18/2023

### Persyaratan

1. Pasien Umum • Pasien baru : membayar biaya retribusi • Pasien lama : menyerahkan kartu berobat yang dimiliki dan membayar biaya retribusi
2. b. Pasien BPJS • Pasien baru : menyerahkan kartu peserta KTP/KK • Pasien lama : menyerahkan kartu peserta KTP/KK dan kartu berobat
3. c. Pasien Program Pembebasan Retribusi • Menunjukkan KTP/ KK Jombang dan atau fotocopy

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

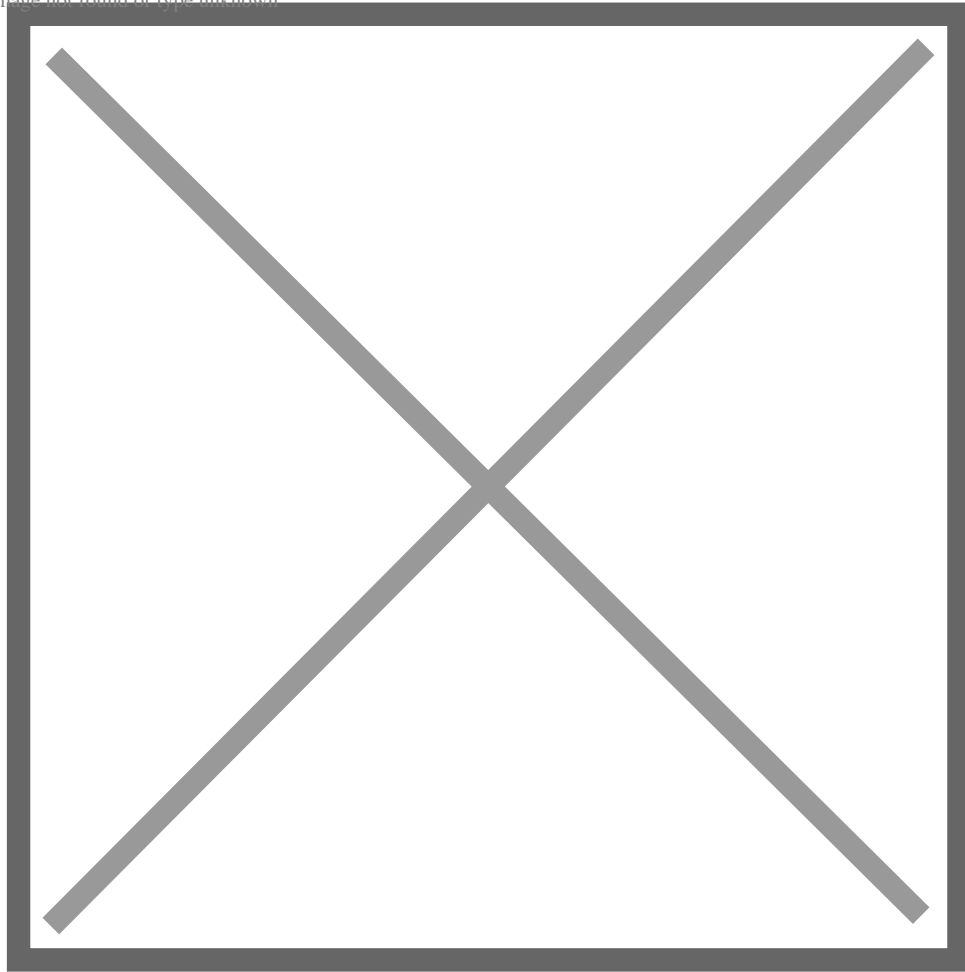


## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Image not found or type unknown



1. pasien mengambil nomor antrian
2. pasien mengambil nomor antrian
3. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

0

a) Pasien baru

- Petugas membuat kartu berobat : 1 menit
- Memasukkan data ke buku register dan entry ke simpus: 1 menit
- Mencetak rekam medis : 1 menit
- Total waktu: 3 menit

a) Pasien lama

**\* bila pasien membawa kartu berobat**

- Menyerahkan kartu berobat sampai didaftar di buku register loket dan entry ke simpus: 1 menit

Mencari Rekam medis di almari sampai diserahkan ke ruang

- pemeriksaan: 2 menit
- Total waktu: 3 menit

**\* bila pasien tidak membawa kartu berobat**

- Mencari identitas pasien di simpus sampai di daftar di buku register loket: 2 menit
- Mencari rekam medis di almari sampai diserahkan ke ruang pemeriksaan: 2 menit

Total waktu: 4 menit

### **Biaya / Tarif**



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS, program pemerintah : gratis
- b. Pasien Umum

Besaran tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat sebagai berikut :

NoJENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)
1. Klinik umum di jam kerja	10.000
2. Pemeriksaan umum rawat darurat	20.000
3. Konsultasi antar klinik	5.000
4. Pemeriksaan kesehatan Pelajar	10.000
5. Pemeriksaan kesehatan umum	10.000
6. Pemeriksaan calon pengantin (perorang)	25.000
7. Pemeriksaan haji tahap	40.000
8. Surat keterangan <i>visum et repertum</i> luar di puskesmas	50.000
9. Surat keterangan <i>visum et repertum</i> luar di TKP	100.000
10.Administrasi klaim asuransi	25.000
10.Salinan rekam medis	25.000
11.Surat keterangan kematian	10.000



## Puskesmas Tapen

Jl. Raya Brantas No.111 Tapen Kudu Jombang 61454 0321888850

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapen

### Produk Pelayanan

1. Karcis, Kartu Berobat, Bukti pembayaran, Legalisir surat keterangan sehat, Surat keterangan visum et repertum, Salinan resume medis, Pengisian pengajuan klaim asuransi (sesuai format yang diajukan pasien atau keluarga)

### Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas.

§ Telepon pada nomor : 0321- 888850 pada jam kerja.

§ SMS pada nomor : 085852497939

§ Email Puskesmas : puskesmastapen@yahoo.co.id

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung, sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.