



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang

Jl. Palapa No. 8, Oebobo, Kupang 85111 0380821123

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang

# Layanan Konsultasi Perpajakan Melalui Help Desk

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomor antrean loket Help Desk, Smartphone/laptop/perangkat elektronik yang dapat mengakses aplikasi perpajakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak yang hendak melakukan layanan konsultasi tatap muka terkait perpajakan, konsultasi aplikasi dan informasi perpajakan lainnya melalui loket Help Desk melakukan booking antrean secara online melalui <http://kunjung.pajak.go.id> dengan memilih jenis layanan Konsultasi Perpajakan atau Konsultasi Aplikasi.
2. Loket Help Desk KPP Pratama Kupang memiliki kuota sebanyak 15 antrean per hari, namun dapat dilakukan penyesuaian kuota apabila dipandang perlu.
3. Wajib Pajak yang hendak berkonsultasi terkait aplikasi perpajakan membawa smartphone/Laptop/perangkat elektronik lainnya yang dapat digunakan untuk mengakses aplikasi perpajakan.
4. Wajib Pajak akan dipanggil dan dilayani sesuai nomor urut yang diperolehnya.
5. Proses selesai.

## Waktu Penyelesaian

0

*Realtime* saat Wajib Pajak dilayani oleh petugas

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan informasi terkait perpajakan, konsultasi aplikasi dan informasi lainnya



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang

Jl. Palapa No. 8, , Oebobo, Kupang 85111 0380821123

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (0380) 833211
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya