

## Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semabung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo,  
Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Pelayanan Pengaduan

Milliter Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

No. SK : 625/KPTUN.Surabaya/Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

### Persyaratan

1. Melakukan registrasi atau login apabila sudah memiliki akun SIWAS
2. Semua kotak yang diberi tanda (\*) wajib diisi
3. Memastikan informasi yang diberikan sedapat mungkin memenuhi unsur 4W + 1H (What, Where, When, Who, How)
4. Jika anda memiliki bukti dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silahkan dilengkapi di halaman pengaduan.
5. Melakukan registrasi atau login apabila sudah memiliki akun LAPOR atau dapat juga melalui SMS dan Media Sosial Twitter
6. Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap
7. Pengaduan ditujukan kepada a Ketua atau Wakil Ketua pada Pengadilan Tingkat Pertama atau Pengadilan Tingkat Banding di mana Terlapor bertugas
8. Apabila pengaduan dikirimkan melalui pos dalam amplop tertutup maka harus disebutkan secara jelas bahwa isi amplop tersebut adalah pengaduan dengan menuliskan kata PENGADUAN pada Pengadilan pada bagian kiri atas muka amplop

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semambung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan  
Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara  
Surabaya / Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya



## PROSEDUR PELAYANAN PENGADUAN



**Jika melihat perbuatan berindikasi kecurangan,  
pelanggaran dan sebagainya, dokumentasikan berupa  
foto, video, rekaman suara, dll.  
masukkan tempat kejadian, waktu, pihak terlapor**



### Melalui "LAPOR"

- [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id),
- SMS ke 1708
- Twitter : @Lapor1708
- aplikasi mobile (Android dan iOS)

Isi formulir dan masukkan bukti yang ditemukan



### Melalui Siwas Mahkamah Agung

- [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id)
- Isi formulir dan masukkan bukti yang ditemukan

### Langsung ke Badan Pengawas Mahkamah Agung

Surat Fisik :  
Kepala Badan Pengawasan MA RI  
Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 58 By Pass Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat-13011  
Kotak Pengaduan pada Badan Pengawasan  
Surat Elektronik dikirim ke :  
[pengaduan@badanpengawasan.net](mailto:pengaduan@badanpengawasan.net)  
Layanan pesan singkat (SMS) ke nomor 085282490900 dengan format :  
nama pelapor#no.identitas pelapor#nama terlapor#satuan kerja#isi pengaduan



### Meja Pengaduan

- Datang ke kantor PTUN Surabaya menuju meja pengaduan
- Sampaikan pengaduan dengan membawa bukti yang ditemukan

### Surat Fisik

- Surat ditujukan kepada Ketua atau Wakil Ketua
- Sampaikan pengaduan dan bukti yang ditemukan
- Tulis Pengaduan pada bagian kiri atas muka amplop

[www.ptun-surabaya.go.id](http://www.ptun-surabaya.go.id) 031 8683141 [ptun-surabayaofficial](#) PTUN Surabaya

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semambung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo,  
Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

**Biaya / Tarif** Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

Tidak dipungut biaya Surabaya / Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

### Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Aplikasi SIWAS: [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id)
2. Melalui Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online (LAPOR):
  - Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - SMS : 1708
  - Twitter : @lapor1708
  - Aplikasi mobile (Android dan iOS).
3. Melalui Meja Pengaduan dan Informasi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya.