

Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semambung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Pengaduan

Milliter Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

No. SK : 625/KPTS/Surabaya/Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Persyaratan

1. Melakukan registrasi atau login apabila sudah memiliki akun SIWAS
2. Semua kotak yang diberi tanda (*) wajib diisi
3. Memastikan informasi yang diberikan sedapat mungkin memenuhi unsur 4W + 1H (What, Where, When, Who, How)
4. Jika anda memiliki bukti dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silahkan dilengkapi di halaman pengaduan.
5. Melakukan registrasi atau login apabila sudah memiliki akun LAPOR atau dapat juga melalui SMS dan Media Sosial Twitter
6. Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap
7. Pengaduan ditujukan kepada a Ketua atau Wakil Ketua pada Pengadilan Tingkat Pertama atau Pengadilan Tingkat Banding di mana Terlapor bertugas
8. Apabila pengaduan dikirimkan melalui pos dalam amplop tertutup maka harus disebutkan secara jelas bahwa isi amplop tersebut adalah pengaduan dengan menuliskan kata PENGADUAN pada Pengadilan pada bagian kiri atas muka amplop

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semambung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo,
Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara
Surabaya / Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya



PROSEDUR PELAYANAN PENGADUAN



**Jika melihat perbuatan berindikasi kecurangan,
pelanggaran dan sebagainya, dokumentasikan berupa
foto, video, rekaman suara, dll.
masukkan tempat kejadian, waktu, pihak terlapor**



Melalui "LAPOR"

- www.lapor.go.id,
- SMS ke 1708
- Twitter : @Lapor1708
- aplikasi mobile (Android dan iOS)

Isi formulir dan masukkan bukti yang ditemukan



Melalui Siwas Mahkamah Agung

- www.siwas.mahkamahagung.go.id
- Isi formulir dan masukkan bukti yang ditemukan

Langsung ke Badan Pengawas Mahkamah Agung

Surat Fisik :
Kepala Badan Pengawasan MA RI
Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 58 By Pass Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat-13011
Kotak Pengaduan pada Badan Pengawasan
Surat Elektronik dikirim ke :
pengaduan@badanpengawasan.net
Layanan pesan singkat (SMS) ke nomor 085282490900 dengan format :
nama pelapor#no.identitas pelapor#nama terlapor#satuan kerja#isi pengaduan



Meja Pengaduan

- Datang ke kantor PTUN Surabaya menuju meja pengaduan
- Sampaikan pengaduan dengan membawa bukti yang ditemukan

Surat Fisik

- Surat ditujukan kepada Ketua atau Wakil Ketua
- Sampaikan pengaduan dan bukti yang ditemukan
- Tulis Pengaduan pada bagian kiri atas muka amplop

www.ptun-surabaya.go.id 031 8683141 [ptun-surabayaofficial](#) PTUN Surabaya

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya

Jl. Raya Ir. H.Juanda No.89, Semawalang, Semambung, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo,
Jawa Timur 61253 0318683141

<https://www.ptun-surabaya.go.id/>



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Biaya / Tarif Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara
Surabaya / Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya
Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Melalui Aplikasi SIWAS: www.siwas.mahkamahagung.go.id
2. Melalui Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online (LAPOR):
 - Website : www.lapor.go.id
 - SMS : 1708
 - Twitter : @lapor1708
 - Aplikasi mobile (Android dan iOS).
3. Melalui Meja Pengaduan dan Informasi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya.