

Pengadilan Tata Usaha Negara Serang

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani KM.5 No.3, Banjarsari, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42123
0254214085

<http://www.ptun-serang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Penerimaan tamu

Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

No. SK :

Jakarta / Pengadilan Tata Usaha Negara Serang

Persyaratan

1. Surat yang ditujukan kepada Ketua/Pejabat Pengadilan Tata Usaha Negara Serang
2. Tanda terima surat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Tamu menyampaikan tujuan kedatangan kepada petugas penerima tamu; • Petugas penerima tamu mengarahkan tamu untuk scan barcode daftar tamu; • Petugas penerima tamu mengarahkan untuk mengambil nomor antrian di mesin antrian umum sesuai dengan tujuan kedatangan; • Petugas penerima tamu mengarahkan tamu untuk menukarkan tanda pengenalan dengan ID Card tamu sesuai dengan tujuan kedatangan; • Petugas penerima tamu mengarahkan tamu untuk duduk di kursi tamu sesuai tujuan kedatangan; • Petugas PTSP memanggil tamu berdasarkan nomor urut antrian dengan menggunakan aplikasi counter PTSP; • Petugas PTSP menanyakan tujuan kedatangan tamu; • Petugas PTSP melayani tujuan kedatangan tamu; • Apabila sudah selesai dengan tujuan kedatangannya, tamu menyerahkan kembali ID Card kepada petugas penerima tamu untuk ditukar dengan tanda pengenalan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit apabila persyaratan sudah dilalui

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Perkara dan Non Perkara

Pengaduan Layanan

Pengadilan Tata Usaha Negara Serang

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani KM.5 No.3, Banjarsari, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42123
0254214085

<http://www.ptun-serang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

Melalui aplikasi SIWAS;

Jakarta / Pengadilan Tata Usaha Negara Serang

Melalui nomor telpon BAWAS: (021) 290791;

Melalui nomor telpon PTTUN Jakarta: (021) 22859672;

Melalui nomor telpon PTUN Serang : (0254) 214085

atau 089616122011

