



## Dinas Sosial

Jl. Jogugu Zakaria Eks. STQ Desa Lampa 94791

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Sosial

# Pembuatan surat keterangan terdaftar data terpadu kesejahteraan sosial (DTKS)

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP Kabupaten Banggai Laut
2. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Foto Rumah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga datang ke Dinas Sosial membawa berkas persyaratan untuk dilakukan cek DTKS pada aplikasi SIKS NG Online
2. Jika masuk DTKS dibuatkan Surat Rekomendasi yang akan digunakan sesuai dengan peruntukannya.
3. Jika tidak masuk DTKS warga disarankan ke Desa/ Kelurahan untuk diusulkan masuk dalam DTKS melalui aplikasi SIKS NG Online sesuai prosedur berdasarkan hasil Musyawarah Desa/ Kelurahan.

## Waktu Penyelesaian

0

Ditentukan oleh system Infomasi Kementerian Sosial Next

Generation

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pembuatan surat keterangan terdaftar data terpadu kesejahteraan sosial (DTKS)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Jogugu Zakaria Eks. STQ Desa Lampa 94791

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Sosial

1. Kotak pengaduan (Drop Box)
2. E-mail : [dinasosialbalut@gmail.com](mailto:dinasosialbalut@gmail.com);
3. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
4. Pengaduan dan Kuesioner online pada Link Barcode;
5. Telepon/Whatsapp dengan nomor 082191331393 & 082296016118;
6. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) manual/elektronik.