

## Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal



Jl. Medan Merdeka Barat No.15, Jakarta Pusat 10110 0213863983

[www.wantannas.go.id](http://www.wantannas.go.id)

Dewan Ketahanan Nasional / Sekretariat Jenderal / Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal

### Standar Pelayanan Persidangan

No. SK :

#### Persyaratan

1. Mengajukan dan prasidang dewan yang ditandatangani oleh Deputi yang ditujukan kepada Kepala Biro Persidangan, Sistem Informasi, dan Pengawasan Internal (PSP) dengan tembusan Sekretaris Jenderal Dewan Ketahanan Nasional.
2. Surat permohonan penjadwalan sidang dewan yang ditandatangani oleh Sekretaris Jenderal Dewan Ketahanan Nasional yang ditujukan kepada Presiden selaku Dewan Ketahanan Nasional dengan tembusan Kementerian Sekretariat Negara RI.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal



Jl. Medan Merdeka Barat No.15, Jakarta Pusat 10110 0213863983

[www.wantannas.go.id](http://www.wantannas.go.id)

Dewan Ketahanan Nasional / Sekretariat Jenderal / Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan ditujukan kepada Kepala Biro PSP;
2. Penggunaan layanan menerima tanda terima dari petugas yang menunjukkan bahwa permohonan penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan telah diterima;
3. Pengguna layanan menunggu hasil analisis terhadap surat permohonan penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan, di mana : 1) Jika penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan yang diminta diterima, maka pengguna layanan akan menerima surat yang berisi informasi beserta kalender kegiatan sesuai permohonan yang disampaikan sebelumnya. 2) Jika penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan yang diminta ditolak, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan.

### Waktu Penyelesaian

## Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal



Jl. Medan Merdeka Barat No.15, Jakarta Pusat 10110 0213863983

[www.wantannas.go.id](http://www.wantannas.go.id)

Dewan Ketahanan Nasional / Sekretariat Jenderal / Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan internal

3 Hari kerja

Surat jawaban penjadwalan rapat, prasidang dewan, dan sidang dewan maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak permintaan dikonfirmasi unit kerja terkait.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Jasa Persidangan

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Sekretariat Jenderal Dewan Ketahanan Nasional

Jl. Medan Merdeka Barat No.15, Jakarta Pusat, 10110, atau

b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

1) Telepon : 021-3451066 atau 021-3451067

2) E-mail : [setjen@wantannas.go.id](mailto:setjen@wantannas.go.id) / [dangmaswantannas@gmail.com](mailto:dangmaswantannas@gmail.com); dan

3) Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

a) Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);

b) SMS melalui nomor 1708;

c) Twitter : @lapor1708; dan

d) Aplikasi android / iOS: SP4N LAPOR!