



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jl. Alun-Alun Barat No.1 Lumajang 67313 0334889308

<https://disarpus.lumajangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Standar Pelayanan Receptionist

No. SK : 188.45/0863/427.46/2023

Persyaratan

1. 3 S (Senyum, Sapa, Salam)
2. Buku Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Receptionist menyapa dan menanyakan keperluan tamu (mengisi buku tamu)
2. Mengarahkan tamu untuk mendapatkan pelayanan yang diinginkan.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan yang memuaskan

Pengaduan Layanan

1. Pemohon dapat menghubungi Kasubag Umum dan Kepegawaian
2. Nomor Telpon yang dapat dihubungi (0334) 892600-889308