



**SAMSAT KOTA YOGYAKARTA**

Jl. Tentara Pelajar No. 13, Yogyakarta 55231  
Telp: (0274) 562938 Fax: (0274) 541907

## Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kota Yogyakarta

Jalan Tentara Pelajar No 13, Bumijo, Jetis, Yogyakarta 55213 0274562936

[samsat.jogjaprov.go.id/](http://samsat.jogjaprov.go.id/)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Pengelola Keuangan dan Aset /  
Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kota Yogyakarta

## Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Secara Langsung (luring): Wajib Pajak yang ingin menyampaikan aduan secara langsung (tatap muka) dapat mendatangi loket pengaduan di Kantor Samsat Induk.
2. Tidak langsung (daring): Wajib pajak dapat menyampaikan aduan melalui media sosial, wa center, website, SIPPN, email, maupun call center.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak menyampaikan pengaduan dengan hadir di meja pelayanan pengaduan, kemudian petugas pelayanan mencatat atau menerima aduan dari wajib pajak
2. Wajib pajak menyebutkan identitas
3. Petugas mencatat pengaduan yang telah disampaikan ke dalam buku register
4. Petugas menyampaikan bahwa konfirmasi atas tindak lanjut pengaduan yang telah disampaikan akan dikirimkan kepada wajib pajak baik melalui wa center ataupun call center

### Waktu Penyelesaian

0

Paling lambat 5 -7 hari kerja sejak diterimanya permintaan oleh petugas pengelola pengaduan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan



**SAMSAT KOTA YOGYAKARTA**

Jl. Tentara Pelajar No. 13, Yogyakarta 55231  
Telp: (0274) 562936 Fax: (0274) 541907

## Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kota Yogyakarta

Jalan Tentara Pelajar No 13, Bumijo, Jetis, Yogyakarta 55213 0274562936

[samsat.jogjaprov.go.id/](http://samsat.jogjaprov.go.id/)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Pengelola Keuangan dan Aset /  
Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kota Yogyakarta

Samsat Kota Yogyakarta

Jalan Tentara Pelajar No 13, Bumijo, Jetis, Yogyakarta

No. telp: (0274)562936

Email: [samsatkotayogyakarta@gmail.com](mailto:samsatkotayogyakarta@gmail.com)

Whatsapp: +62 811-257-9090

Instagram: [@samsatjogjakarta](https://www.instagram.com/samsatjogjakarta)

[linktr.ee/samsatjogjakarta](http://linktr.ee/samsatjogjakarta)