



Dinas Tenaga Kerja

Jl. Brigjend. Slamet Riyadi No. 306 57141 714800

www.disnaker.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Tenaga Kerja

Pengaduan Hubungan Industrial

No. SK : KP/695/2022

Persyaratan

1. Perusahaan pekerja berada di Kota Surakarta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang untuk Pengaduan
2. Pemohon mengisi form aduan untuk ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

30 Hari

Maksimal 30 hari sejak form aduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Solusi atas permasalahan pekerja

Pengaduan Layanan

Telepon (0271) 714800, Kunjungan langsung, ULAS (Unit Layanan Aduan Surakarta), SP4N Lapor, Website (disnaker.surakarta.go.id), Lapor Mas Wali, Instagram [@disnakerkotasurakarta](https://www.instagram.com/disnakerkotasurakarta)