



## Dinas Tenaga Kerja

Jl. Brigjend. Slamet Riyadi No. 306 57141 714800

[www.disnaker.surakarta.go.id](http://www.disnaker.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Tenaga Kerja

# Pengaduan Hubungan Industrial

No. SK : KP/695/2022

## Persyaratan

1. Perusahaan pekerja berada di Kota Surakarta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang untuk Pengaduan
2. Pemohon mengisi form aduan untuk ditindaklanjuti

## Waktu Penyelesaian

30 Hari

Maksimal 30 hari sejak form aduan diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Solusi atas permasalahan pekerja

## Pengaduan Layanan

Telepon (0271) 714800, Kunjungan langsung, ULAS (Unit Layanan Aduan Surakarta), SP4N Lapor, Website ([disnaker.surakarta.go.id](http://disnaker.surakarta.go.id)), Lapor Mas Wali, Instagram @disnakerkotasurakarta