

RS Pratama Kota Yogyakarta

Jalan Kolonel Sugiyono No. 98 Yogyakarta 55153 0274373249

www.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / RS Pratama Kota
Yogyakarta

Pelayanan Obat Jadi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

- a. Resep dari dokter
- b. Resep pasien jaminan dilengkapi Surat jaminan Pelayanan (SJP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien menyerahkan resep kepada petugas farmasi
- b. Penyiapan obat oleh apoteker/asisten apoteker: -Memverifikasi resep; -Menulis nomor resep dan nomor antrian; -Memberi informasi harga pada pasien umum; d) Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan DPHO atau ketentuan jaminan yang berlaku; e) Memberi nota pengantar pembayaran dan meminta pasien membayar di kassa.
- c. Penerimaan obat oleh pasien: -Pasien menyerahkan bukti pembayaran ke petugas farmasi; -Obat yang diambil sebagian dibuat copy resep; -Petugas menyerahkan obat dan memberi informasi obat

Waktu Penyelesaian

0

□ 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif Perwal nomor 18 tahun 2016 atau penjaminan yang berlaku

Produk Pelayanan

- Obat; Konseling; Pelayanan Informasi Obat (PIO); Pemantauan terapi Obat (PPO)

Pengaduan Layanan

RS Pratama Kota Yogyakarta

Jalan Kolonel Sugiyono No. 98 Yogyakarta 55153 0274373249

www.jogjakota.go.id



Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / RS Pratama Kota
Yogyakarta

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- a. Melalui SMS Keluhan Pelanggan RS Pratama Kota Yogyakarta ke Nomor 082123416868.
- b. Melalui SMS Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta ke Nomor 08122780001.
- c. Melalui e mail UPIK dengan alamat upik@jogjakota.go.id
- d. Melalui Kotak Saran yang disediakan
- e. Melalui Jogja Smart Service (JSS) Pengaduan.
- f. Datang langsung ke bagian Pelayanan Pelanggan RS Pratama Kota Yogyakarta