



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Pelayanan Surat Keterangan Kejadian Bencana

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Identitas pemohon bisa berupa perorangan, organisasi maupun Lembaga
2. Detail Lokasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon mengajukan permohonan melalui surat datang langsung ke BPBD atau dikirim e-mail maupun faxsimile; 2) Petugas melakukan registrasi berkas permohonan (nama dan alamat pemohon, nomor kontak yang bisa dihubungi dan detail lokasi); 3) Petugas menindaklanjuti surat permohonan ke Kepala Pelaksana BPBD; 4) Kepala Pelaksana BPBD memberikan disposisi kepada Kepala Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana untuk menindaklanjuti permohonan Surat Keterangan Kejadian Bencana; 5) Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana melakukan peninjauan lapangan untuk konfirmasi kejadian bencana serta dampak kerusakan/kehilangan; 6) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana membuat Surat Keterangan Kejadian Bencana; 7) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana mengirim Surat Keterangan Kejadian Bencana;

### Waktu Penyelesaian



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

0

1-5 hari kerja sejak diterima surat permohonan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kejadian Bencana

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- 1) Telp./Fax. : (0271) 7464455
- 2) Whatsapp : 08112649289
- 3) Call Center : 112
- 4) Instagram : bpbdkotasolo
- 5) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- 6) Web : [www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)
- 7) Facebook : Bpbd Surakarta
- 8) Twitter : @SoloBpbd
- 9) Email : bpbd@surakarta.go.id