

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455 www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pelayanan Surat Keterangan Kejadian Bencana

No. SK: PB.00.03/17 Tahun 2023

Persyaratan

- 1. Identitas pemohon bisa berupa perorangan, organisasi maupun Lembaga
- 2. Detail Lokasi

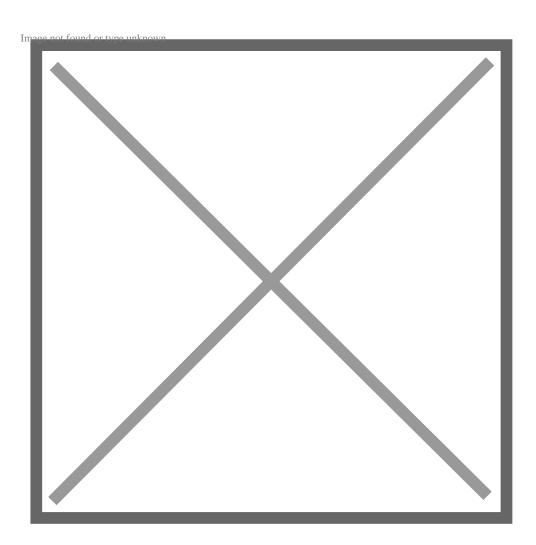
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455 www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



1. 1) Pemohon mengajukan permohonan melalui surat datang langsung ke BPBD atau dikirim e-mail maupun faxsimile; 2) Petugas melakukan registrasi berkas permohonan (nama dan alamat pemohon, nomor kontak yang bisa dihubungi dan detail lokasi); 3) Petugas menindaklanjuti surat permohonan ke Kepala Pelaksana BPBD; 4) Kepala Pelaksana BPBD memberikan disposisi kepada Kepala Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana untuk menindaklanjuti permohonan Surat Keterangan Kejadian Bencana; 5) Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana melakukan peninjauan lapangan untuk konfirmasi kejadian bencana serta dampak kerusakan/kehilangan; 6) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana membuat Surat Keterangan Kejadian Bencana; 7) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana mengirim Surat Keterangan Kejadian Bencana;

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455 www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

0

1-5 hari kerja sejak diterima surat permohonan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kejadian Bencana

Pengaduan Layanan

Melalui:

1) Telp./Fax. (0271) 7464455

2) Whatsapp : 08112649289

3) Call Center: 112

4) Instagram : bpbdkotasolo

5) Youtube : BPBD Kota Surakarta

6) Web : www.bpbd.surakarta.go.id

7) Facebook : Bpbd Surakarta

8) Twitter : @SoloBpbd

9) Email : bpbd@surakarta.go.id