



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Panglima Sudirman No. 507 Balaikota Among Tani Gedung C Lt. 1 Kota Batu 65313

0341512177

dispendukcapil.batukota.go.id

Pemerintah Kota Batu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) Hilang/ rusak untuk WNI

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir permohonan F-1.02;
2. Melampirkan surat kehilangan dari Kepolisian asli (jika hilang);
3. Melampirkan KIA rusak (untuk KIA rusak);
4. Melampirkan SKPLN (untuk anak WNI yang baru datang dari Luar Negeri);
5. Melampirkan SKP (untuk penggantian karena pindah datang);
6. Foto berwarna ukuran 2x3 sebanyak 2 lembar.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan Formulir F1-02, KIA rusak/surat kehilangan polisi, Fotokopi KK;
2. Operator menerima, memverifikasi permohonan, meregister, menginput data sesuai data kependudukan, melakukan scan serta melampirkan surat kehilangan dari kepolisian asli (KIA Hilang), Pas foto berwarna ukuran 2x3 sebanyak 2 lembar, Melampirkan KIA rusak, Melampirkan SKPLN orang tua (untuk anak yang baru datang dari luar negeri);
3. Pejabat Fungsional menverifikasi berkas dan memberikan paraf dan diteruskan ke Kepala Bidang;
4. Kepala Bidang melakukan proses validasi dan pengajuan Tanda tangan Elektronik;
5. Kepala Dinas melakukan pembubuhan Tanda tangan Elektronik KIA;
6. Operator Mencetak Kartu Identitas Anak;
7. Petugas loket pengambilan menyerahkan KIA ke pemohon;
8. Pemohon mendapatkan dokumen KIA.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menitSetelah persyaratan sudah lengkap dan benar

Biaya / Tarif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Panglima Sudirman No. 507 Balaikota Among Tani Gedung C Lt. 1 Kota Batu 65313

0341512177

dispendukcapil.batukota.go.id

Pemerintah Kota Batu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)

Pengaduan Layanan

1. Penerimaan Pengaduan;
 - a. Kotak saran;
 - b. Website: <https://dispendukcapil.batukota.go.id>
 - c. Web: lapor.go.id;
 - d. Telepon: 0341-512178
 - e. WA ; Dafduk; 08113785600
Capil; 08113655600, 081132035656
Pindah/ Datang; 081130355090
 - f. Email: dispendukcapil@batukota.go.id
2. Form Pengaduan:
 - a. Pemeriksaan Berkas;
 - b. Koordinasi internal;
 - c. Pembuatan Berita Acara/ Rekomendasi;
 - d. Tindaklanjut.