



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Pelayanan Pemberian Data-Data Kebencanaan

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Identitas pemohon bisa berupa perorangan, organisasi maupun Lembaga
2. Jenis data yang dibutuhkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon mengajukan permohonan melalui surat, datang langsung ke BPBD atau dikirim e-mail maupun faxsimile; 2) Petugas melakukan registrasi berkas permohonan (nama dan alamat pemohon, nomor kontak yang bisa dihubungi, data kebencanaan apa saja yang diminta); 3) Petugas menindaklanjuti surat permohonan ke Kepala Pelaksana BPBD; 4) Kepala Pelaksana BPBD memberikan disposisi kepada Kepala Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana untuk menindaklanjuti permohonan data kebencanaan; 5) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana mempersiapkan data-data yang diminta; 6) Staf Seksi Penataan Sistem Dasar Penanggulangan Bencana mengirim data-data kebencanaan yang diminta.

### Waktu Penyelesaian

0

1-2 hari kerja sejak diterima surat permohonan



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data informasi atau dokumen

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a) Telp./Fax. (0271) 7464455
- b) Whatsapp : 08112649289
- c) Call Center : 112
- d) Instagram : bpbdkotasolo
- e) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- f) Web : [www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)
- g) Facebook : Bpbd Surakarta
- h) Twitter : @SoloBpbd
- i) Email : bpbd@surakarta.go.id