



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Pelayanan Penyelamatan dan Evakuasi Korban bencana

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

## Persyaratan

- 1) Data Informasi Kondisi dan alamat lengkap
- 2) Identitas Pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Pelapor menghubungi call center BPBD Kota Surakarta atau PUSDALOPS
2. Petugas PUSDALOPS menginformasikan kepada P3 (Pranata Pencarian Dan Pertolongan) yang piket perihal laporan kejadian bencana
3. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melakukan assesment
4. Pranata Pencarian Dan Pertolongan merencanakan proses dan mempersiapkan peralatan yang dibutuhkan untuk melakukan evakuasi
5. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melakukan evakuasi penyelamatan dan evakuasi korban bencana.
6. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melaporkan hasil penanganan/evakuasi a. Kepada PUSDALOPS BPBD Kota Surakarta b. Kepada Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana secara tertulis sesuai format yang telah disepakati
7. PUSDALOPS BPBD secara online memberikan laporan ke group whatsapps BPBD Surakarta
8. Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana memerintahkan Penyusun Rencana Kebutuhan Logistik untuk menginventaris laporan kejadian

### Waktu Penyelesaian



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

0

0-24 Jam sejak di terima laporan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Penyelamatan dan Evakuasi Korban bencana

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a) Telp./Fax. : (0271) 7464455
- b) Whatsapp : 08112649289
- c) Call Center : 112
- d) Instagram : bpbdkotasolo
- e) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- f) Web : [www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)
- g) Facebook : Bpbd Surakarta
- h) Twitter : @SoloBpbd
- i) Email : bpbd@surakarta.go.id