



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Pelayanan Mobil Ambulance

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

## Persyaratan

- 1) Data Informasi Kondisi dan alamat lengkap
- 2) Identitas Pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Pelapor menghubungi call center BPBD Kota Surakarta atau PUSDALOPS
2. Petugas PUSDALOPS menginformasikan kepada P3 (Pranata Pencarian dan Pertolongan) yang piket perihal laporan
3. Pranata Pencarian dan Pertolongan melakukan pengiriman mobil ambulance.
4. Pranata Pencarian dan Pertolongan memfoto identitas dan contact person keluarga atau penanggung jawab pasien.
5. Pranata Pencarian dan Pertolongan mengantarkan pasien ke rumah sakit terdekat.
6. Pranata Pencarian dan Pertolongan menyerahkan pasien kepada kerabat atau penanggung jawab.
7. Pranata Pencarian dan Pertolongan kembali ke Markas Komando BPBD Kota Surakarta.
8. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melaporkan hasil kegiatan : a. Kepada PUSDALOPS BPBD Kota Surakarta b. Kepada Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana secara tertulis sesuai format yang telah disepakati
9. PUSDALOPS BPBD secara online memberikan laporan ke group whatsapp BPBD Surakarta
10. Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana memerintahkan Penyusun Rencana Kebutuhan Logistik untuk menginventaris laporan kejadian

### Waktu Penyelesaian



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

[www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

0

0 -24 Jam sejak di terima laporan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Bantuan Mobil Ambulance

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a) Telp./Fax. : (0271) 7464455
- b) Whatsapp : 08112649289
- c) Call Center : 112
- d) Instagram : bpbdkotasolo
- e) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- f) Web : [www.bpbd.surakarta.go.id](http://www.bpbd.surakarta.go.id)
- g) Facebook : Bpbd Surakarta
- h) Twitter : @SoloBpbd
- i) Email : [bpbd@surakarta.go.id](mailto:bpbd@surakarta.go.id)