



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pelayanan Respon Cepat Darurat Bencana

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

Persyaratan

1. Data Informasi Kondisi dan alamat lengkap
2. Identitas Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Pelapor menghubungi call center BPBD Kota Surakarta atau PUSDALOPS
2. Petugas PUSDALOPS menginformasikan kepada P3 (Pranata Pencarian Dan Pertolongan) yang piket perihal laporan kejadian bencana
3. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melakukan assesment (kaji cepat)
4. Pranata Pencarian Dan Pertolongan melaporkan hasil assesment :
 - a. Kepada PUSDALOPS BPBD Kota Surakarta
 - b. Kepada Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana secara tertulis sesuai format yang telah disepakati
5. PUSDALOPS BPBD secara online memberikan laporan ke group whatsapp BPBD Surakarta
6. Kepala Seksi Penyelamatan dan Evakuasi Korban Bencana memerintahkan Penyusun Rencana Kebutuhan Logistik untuk menginventaris laporan kejadian..

Waktu Penyelesaian

0

0 -24 Jam sejak di terima laporan.



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kaji Cepat Kebencanaan dan Jasa Evakuasi

Pengaduan Layanan

Melalui :

- a) Telp./Fax. (0271) 7464455
- b) Whatsapp : 08112649289
- c) Call Center : 112
- d) Instagram : bpbdkotasolo
- e) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- f) Web : www.bpbd.surakarta.go.id
- g) Facebook : Bpbd Surakarta
- h) Twitter : @SoloBpbd
- i) Email : bpbd@surakarta.go.id