

Kelurahan Temindung Permai



Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan
Temindung Permai

Surat Keterangan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Fc. KK
3. Fc. KTP
4. Dokumen pendukung lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Temindung Permai



Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Temindung Permai

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan persyaratan/ kelengkapan berkas usulan Surat Keterangan Umum ke Penerima Berkas (Front Office)
2. Penerima Berkas (Front Office) menerima kelengkapan berkas usulan Surat Keterangan Umum dan memverifikasi kesesuaian berkas. Jika tidak lengkap dikembalikan ke pemohon. Jika lengkap diserahkan ke Pemroses Berkas (Back Office) dan diberikan nomor antri pelayanan
3. Pemroses Berkas (Back Office) membuat Surat Keterangan Umum pada Aplikasi E-Kelurahan. Selanjutnya memintakan paraf Sekretaris/ Kepala Seksi dan tandatangan Lurah
4. Lurah/ Sekretaris/ Kepala Seksi menandatangani Surat Keterangan Umum dan menyerahkan kembali ke Pemroses Berkas (Back Office)
5. Pemroses Berkas (Back Office) menyerahkan Surat Keterangan Umum ke Pemohon dan meminta tolong untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat pada Link : <http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/>
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Umum

Kelurahan Temindung Permai



Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Temindung Permai

Waktu Penyelesaian

22 Menit

Apabila listrik dan jaringan internet padam pelayanan akan ditunda sampai dengan batas waktu yang tidak bisa ditentukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum

Pengaduan Layanan

Ditindaklanjuti segera