

## Kelurahan Temindung Permai



Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan  
Temindung Permai

### Surat Keterangan Kehilangan

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Fc. KK
3. Fc. KTP
4. Surat Pernyataan Kehilangan dari pemohon
5. Dokumen pendukung lainnya

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Temindung Permai

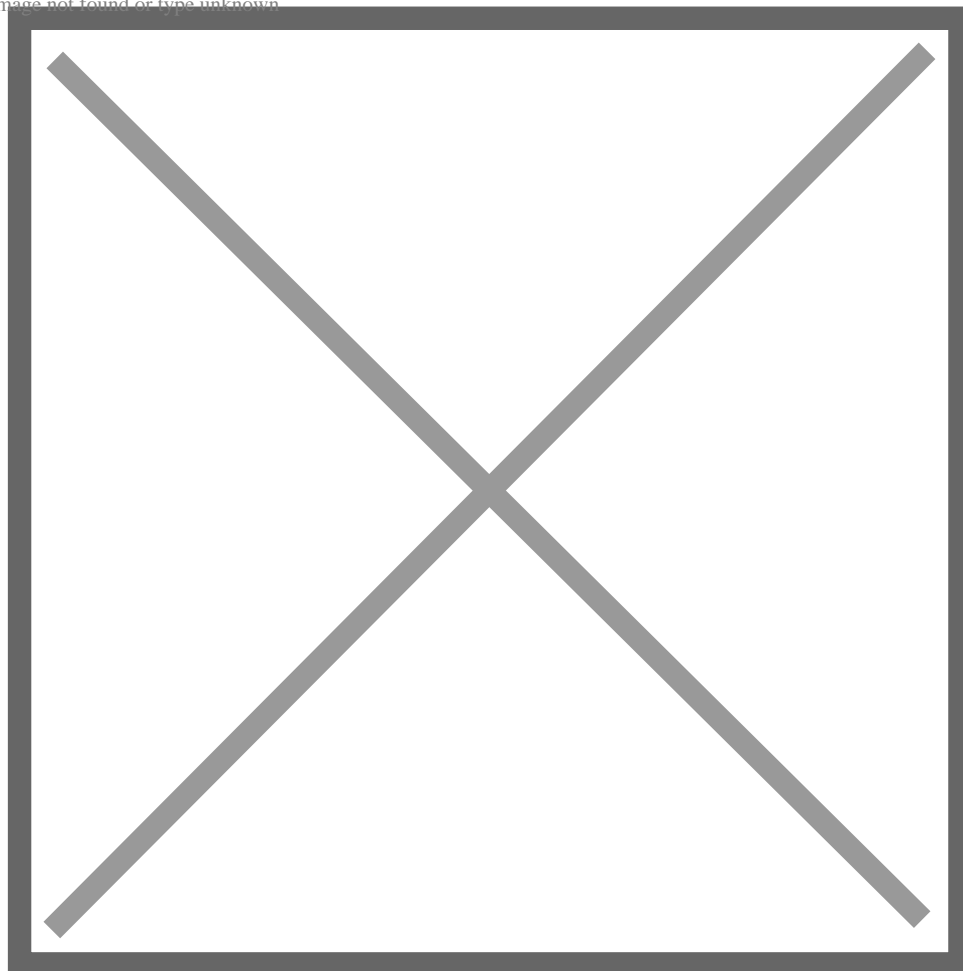


Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Temindung Permai

Image not found or type unknown



1. Pemohon Menyerahkan persyaratan/ kelengkapan berkas usulan Surat Keterangan Kehilangan ke Penerima Berkas (Front Office)
2. Penerima Berkas (Front Office) menerima kelengkapan berkas usulan Surat Keterangan Kehilangan dan memverifikasi kesesuaian berkas. Jika tidak lengkap dikembalikan ke pemohon. Jika lengkap diserahkan ke Pemroses Berkas (Back Office) dan diberikan nomor antri pelayanan
3. Pemroses Berkas (Back Office) membuat Surat Keterangan Kehilangan pada Aplikasi E-Kelurahan. Selanjutnya memintakan paraf Sekretaris/ Kepala Seksi dan tandatangan Lurah
4. Lurah/ Sekretaris/ Kepala Seksi menandatangani Surat Keterangan Kehilangan dan menyerahkan kembali ke Pemroses Berkas (Back Office)
5. Pemroses Berkas (Back Office) menyerahkan Surat Keterangan Kehilangan ke Pemohon dan meminta tolong untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat pada Link : <http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/>
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Kehilangan

## Kelurahan Temindung Permai



Jl. Mayjend. D.I. Panjaitan Nomor 66 75119 082149497684

<https://kel-temindung-permai.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Temindung Permai

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Apabila listrik dan jaringan internet padam pelayanan akan ditunda sampai dengan batas waktu yang tidak bisa ditentukan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan

### Pengaduan Layanan

Ditindaklanjuti segera