



## Dinas Sosial

Lingkungan Kadolo 93763 081315681007

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Dinas Sosial

# Pemberian Alat Bantu Disabilitas

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan KK (jika ada)
2. Surat Keterangan Tidak Mampu dari Desa
3. Surat Keterangan dari Instansi Kesehatan (Puskesmas)
4. Foto Pemohon (Kondisi saat ini)
5. Berita acara penyerahan (dibuat oleh Dinas Sosial Kab. Buton Tengah)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima surat permohonan dari masyarakat baik personal maupun melalui pendamping atau keluarga atau melalui aparat Desa, Kecamatan, Tokoh Masyarakat dan atau Lembaga Sosial.
2. Kunjungan verifikasi ke lapangan (Assesment ke rumah pemohon)
3. Melaporkan hasil kunjungan lapangan dan koordinasi rencana pelayanan rujukan
4. Menyerahkan alat bantu (yang diajukan) kepada pemohon dengan disertai bukti berita acara serah terima alat bantu yang ditandatangani pemberi dan penerima.

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan rujukann bagi PMKS (Alat Bantu bagi Penyandang Disabilitas)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Lingkungan Kadolo 93763 081315681007

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Dinas Sosial

Ø Pengaduan bisa dilakukan melalui Online dan Offline :

Pengaduan Offline :

2. Melalui buku pengaduan yang disediakan di meja pelayanan

Pengaduan Online :

1. WhatsApp : Admin 1 (082271391906), Admin 2 (082349133203)

Admin 3 (081315681007)

2. Website : [dinsos.butontengahkab.go.id](https://dinsos.butontengahkab.go.id)

3. Facebook : Dinsos Buteng

4. Email : [dinsosbuteng@gmail.com](mailto:dinsosbuteng@gmail.com)

Ø Pejabat PPID (Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, Kepala Bidang merespon pengaduan tersebut melalui petugas pengelolaan pengaduan)

Respon Pengaduan paling lama 2x24 jam