

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

# Pelayanan Hepatitis

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

### Persyaratan

1. Pasien datang sendiri
2. Pasien di antar keluarga
3. Telah terdaftar di ruang pelayanan kartu
4. Rekam medis diantar oleh petugas ruang pelayanan kartu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Anamnesa
2. Pemeriksaan fisik
3. Pemeriksaan penunjang
4. Penegakan diagnosa
5. Pemberian tindakan dan terapi sesuai kasus pasien

### Waktu Penyelesaian

- 0
- Tanpa pemeriksaan Laboratorium 10 menit
  - Dengan pemeriksaan Laboratorium 1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SESUAI SK TARIF

### Produk Pelayanan

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

1. Pelayanan pemeriksaan kesehatan
2. Pengantar Laboratorium
3. Pemberian resep oleh dokter
4. Pemberian obat Hepatitis
5. Penyuluhan/konseling secara individu
6. Rujukan internal dan external, dibubuhi tanda tangan dan di cap basah

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.

b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. Koin Kepuasan Pelanggan
4. SMS Center : 085251557924
5. Facebook : Puskesmas Palaran
6. Email : [pkmpalaransmd15@gmail.com](mailto:pkmpalaransmd15@gmail.com)
7. Instagram : @palaranpuskesmas