



Dinas Sosial

Lingkungan Kadolo 93763 081315681007

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Dinas Sosial

Pelayanan Cek dan Pengusulan DTKS serta Bansos

No. SK :

Persyaratan

1. Warga Kabupaten Buton Tengah yang dibuktikan dengan KK/KTP
2. Foto Rumah Tampak Depan (terbaru)
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Desa/Kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke meja pelayanan dan mengutarakan maksud dan tujuan dan jenis pelayanan yang dibutuhkan
2. Permohonan menyerahkan berkas pendukung kepada petugas pelayanan
3. Petugas pelayanan memeriksa kelengkapan dan keabsahan setiap persyaratan yang dibutuhkan
4. Petugas pelayanan memverifikasi berkas dan mencatat dalam buku register dan pengaduan
5. Operator mengecek data pemohon di SIKS-NG, apakah masuk dan terdata di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dan Bansos yang diterima
6. Apabila masuk di DTKS bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) operator mencetak dokumen DTKS yang datanya dikeluarkan langsung oleh Kementerian Sosial dan apabila belum masuk maka akan diusulkan sebagai penerima bantuan Kepala Seksi atau kepala bidang yang telah ditunjuk memvalidasi berkas yang di tandatangan oleh kepala dinas

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pencetakan Surat Keterangan DTKS dan Pengusulan Bansos

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Lingkungan Kadolo 93763 081315681007

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Dinas Sosial

Ø Pengaduan bisa dilakukan melalui Online dan Offline :

Pengaduan Offline :

2. Melalui buku pengaduan yang disediakan di meja pelayanan

Pengaduan Online :

1. WhatsApp : Admin 1 (082271391906), Admin 2 (082349133203),

Admin 3 (081315681007), Admin 4 (082290463559)

2. Website : dinsos.butontengahkab.go.id

3. Facebook : Dinsos Buteng

4. Email : dinsosbuteng@gmail.com

Ø Pejabat PPID (Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, Kepala Bidang merespon pengaduan tersebut melalui petugas pengelolaan pengaduan)

Ø Respon Pengaduan paling lama 2x24 jam