



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

No. SK :

Persyaratan

1. Salinan digital dokumen kependudukan
2. Akun JSS pemohon
3. Nomor WA pemohon
4. Alamat email pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan Salinan dokumen persyaratan;
2. Pemeriksaan berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon;
o Apabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses pendampingan permohonan.
3. Proses Pendampingan Permohonan Kependudukan melalui aplikasi JSS/WA
4. Dokumen Terverifikasi oleh admin Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta

Waktu Penyelesaian

120 Menit

sejak persyaratan diterima lengkap dan benar

Biaya / Tarif



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

Pengaduan Layanan

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) upik@jogjakota.go.id;

2) SMS hotline ke 08122780001;

3) Telepon : (0274)515865, (0274)562682

b. Kemantren Kraton

1) Email : kt@jogjakota.go.id / kec.kraton.yk@gmail.com

2) Telepon : (0274)376795

3) WA : 0813 2511 3261

4) Surat : Kemantren Kraton

Jl. Rotowijayan No. 6 Yogyakarta;

5) Kotak Saran dan Pengaduan;

6) Datang Langsung;

7) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.