



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Pelayanan Pendampingan Perizin Berusaha bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil melalui Online Single Submission (OSS)

No. SK :

Persyaratan

1. Bagi pelaku usaha yang bisa mengoperasikan komputer, gawai dan sejenisnya, pendampingan dilakukan sebatas memberikan panduan dalam pendaftaran akun dan pengisian data melalui Online Single Submission (OSS).
2. Bagi pelaku usaha yang tidak bisa mengoperasikan komputer, gawai dan sejenisnya, pendampingan dilakukan mulai dari proses pendaftaran akun sampai dengan terbitnya Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK)
3. KTP Asli;
4. Mengisi Formulir Data Usaha UMKM (Jenis Usaha, Modal usaha, omset per tahun)
5. Fotocopy BPJS Kesehatan/ BPJS Ketenagakerjaan;
6. Fotocopy NPWP;
7. Email pribadi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan berkas permohonan dan diberi tanda bukti penerimaan berkas
2. Pemeriksaan berkas/dokumen : oApabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; oApabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses pendampingan permohonan izin.
3. Proses pendampingan pembuatan NIB
4. Penyerahan NIB dan lampirannya kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

60 Menit

60 (enam puluh) menit dengan dokumen persyaratan lengkap dan benar serta jaringan website OSS stabil



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. NIB dan Lampirannya

Pengaduan Layanan



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) upik@jogjakota.go.id;
- 2) SMS hotline ke 08122780001;
- 3) Telepon : (0274)515865, (0274)562682

b. Kemantren Kraton

- 1) Email : kt@jogjakota.go.id / kec.kraton.yk@gmail.com
- 2) Telepon : (0274)376795
- 3) WA : 0813 2511 3261
- 4) Surat : Kemantren Kraton

Jl. Rotowijayan No. 6 Yogyakarta;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.