



## UPTD PUSKESMAS PALARAN

C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

# Pelayanan Mata dan Telinga

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

## Persyaratan

1. Orang yang bersangkutan harus ada
2. Telah mendaftar di ruang pendaftaran
3. Rekam medis pasien
4. Rujukan internal dari ruang pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Memanggil pasien yang telah terdaftar di ruang pendaftaran
2. Petugas Melakukan identifikasi pasien
3. Petugas mengatur posisi pasien
4. .Petugas melakukan pemeriksaan tajam penglihatan dan pendengaran
5. Petugas melakukan screening katarak
6. Petugas melakukan pemeriksaan OMSK serumen
7. Petugas member pertolongan pertama pada kedaruratan mata dan telinga diruang IGD (rujuk Internal)
8. Petugas melakukan diagnose dan terapi
9. Rujukan Eksternal ke RS SMEC
10. Petugas memberikan resep dan pasien diarahkan ke apotik

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SESUAI SK TARGET

## Produk Pelayanan

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

1. Konseling
2. Pengobatan
3. Pelayanan
4. Kartu rujukan resmi dengan tanda tangan dan cap basah
5. Kartu resep
6. Surat keterangan sakit resmi dengan tanda tangan dan cap basah

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.
- b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
  1. Kotak saran
  2. Buku Keluhan Pelanggan
  3. Koin Kepuasan Pelanggan
  4. SMS Center : 085251557924
  5. Facebook : Puskesmas Palaran
  6. Email : [pkmpalaransmd15@gmail.com](mailto:pkmpalaransmd15@gmail.com)
  7. Instagram : @palaranpuskesmas