

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



CSMJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

### Pelayanan inspeksi TTU, TPM, dan DAMIU

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

#### Persyaratan

1. Petugas datang ke tempat usaha
2. Membawa kuisisioner / instrument pemeriksaan tempat usaha dan tempat-tempat umum
3. Membawa alat untuk pemeriksaan air

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Minta izin kepada pemilik usaha
2. Wawancara kepada pemilik tempat usaha
3. Memeriksa ijin usaha air dan tempat pengelolaan makanan
4. Mengambil sampel untuk diperiksa di laboratorium

#### Waktu Penyelesaian

- 0
- 20 menit pemeriksaan sampel air atau makan
- 1 Jam perjalanan pulang pergi ke tempat usaha, dan tempat-tempat Umum
- 2 Jam perjalanan pulang pergi kelaboratorium daerah

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SESUAI SK TARIF

#### Produk Pelayanan

1. 1. Konseling 2. Kuisisioner Pemeriksaan 3. Blangko pengantar Lab Pemeriksaan air/Makanan

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.
- b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
  1. Kotak saran
  2. Buku Keluhan Pelanggan
  3. Koin Kepuasan Pelanggan
  4. SMS Center : 085251557924
  5. Facebook : Puskesmas Palaran
  6. Email : [pkmpalaransmd15@gmail.com](mailto:pkmpalaransmd15@gmail.com)
  7. Instagram : @palaranpuskesmas