



UPTD PUSKESMAS PALARAN

C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

Pelayanan PONED

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

Persyaratan

1. Orang yang bersangkutan harus ada
2. BPJS, 1.Foto Copy Buku KIA 3 lembar 2.Foto Copy BPJS 3 lembar, 3.Foto Copy KK 1 lembar 4.Partograf 3 lembar
3. KTP Samarinda, 1.Foto Copy Buku KIA 3 lembar 2.Fotocopy KTP 3 Lembar 3.Fotocopy KK 3 Lembar 4.Fotocopy Buku Nikah 3 Lembar Partograf 3 Lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Persetujuan
2. Anamnesa
3. Pemeriksaan fisik
4. Pemeriksaan penunjang/ Hasil LAB
5. Penegakan diagnosa
6. Pemberian tindakan sesuai kasus pasien
7. Pencatatan dan pelaporan

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Pemeriksaan kehamilan rutin 20 menit
 2. Pertolongan persalinan normal 2 jam
 3. Pertolongan persalinan patologis 2 jam
 4. Obsevasi

Biaya / Tarif

UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

Tidak dipungut biaya

Sesuai SK Tarif

Produk Pelayanan

1. Pengobatan/ Penulisan Resep, ukuran kertas 1/4 A4, 20 gram cap basah
2. Surat Rujukan BPJS Eksternal ke Rumah Sakit ukuran kertas 1/2 F4, 40 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah
3. Surat keterangan lahir ukuran kertas A4, 80 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah
4. Surat Rujukan Umum Eksternal ke Rumah sakit ukuran kertas 1/2 A4, 40 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah
5. Surat Pengantar pemeriksaan laboratorium ukuran kertas 1/2 A4, 40 gram
6. Surat keterangan kematian, ukuran kertas A4, 80 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.

b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. Koin Kepuasan Pelanggan
4. SMS Center : 085251557924
5. Facebook : Puskesmas Palaran
6. Email : pkmpalaransmd15@gmail.com
7. Instagram : @palaranpuskesmas