



## UPTD PUSKESMAS PALARAN

C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

## Pelayanan UGD

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

### Persyaratan

1. Orang yang bersangkutan harus ada
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy kartu Jaminan Kesehatan
4. (Askes, Jamkesmas, jamsostek, BPJS) sebanyak 3 lembar
5. Rujukan Internal dari ruang pelayanan untuk pasien yang memerlukan penanganan UGD

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Triase (pemilahan kegawat daruratan)
2. Surat Persetujuan
3. Anamnesa
4. Pemeriksaan fisik
5. Pemeriksaan penunjang
6. Penegakan diagnosa
7. Pemberian tindakan dan terapi sesuai kasus pasien

### Waktu Penyelesaian

0

1. Tindakan medis ringan 10 menit
2. Tindakan medis sedang 20 menit
3. Tindakan medis berat 45 menit

### Biaya / Tarif

## UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

Tidak dipungut biaya

Sesuai SK Tarif

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan/ Penulisan Resep, ukuran kertas 1/4 A4, 20 gram
2. Surat Rujukan Eksternal ke Rumah Sakit ukuran kertas 1/2 F4, 40 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah
3. Surat pengantar untuk rawat inap ukuran kertas 1/2 A4, 40 gram
4. Surat Pengantar pemeriksaan laboratorium ukuran kertas 1/2 F4, 40 gram
5. Surat Visum Et Repertum atas permintaan Kepolisian ukuran kertas A4, 80 gram resmi dengan tanda tangan dan cap basah
6. Surat keterangan sakit atas indikasi, ukuran kertas 1/4 A4, 20 gram resmi dengan tanda tangan dan cap basah
7. Surat keterangan kematian, ukuran kertas A4, 80 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.

b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. Koin Kepuasan Pelanggan
4. SMS Center : 085251557924
5. Facebook : Puskesmas Palaran
6. Email : [pkmpalaransmd15@gmail.com](mailto:pkmpalaransmd15@gmail.com)
7. Instagram : @palaranpuskesmas