



UPTD PUSKESMAS PALARAN

C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

Pelayanan UGD

No. SK : 188.4/A.SK.A.TU.57/100.02.020/2023

Persyaratan

1. Orang yang bersangkutan harus ada
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy kartu Jaminan Kesehatan
4. (Askes, Jamkesmas, jamsostek, BPJS) sebanyak 3 lembar
5. Rujukan Internal dari ruang pelayanan untuk pasien yang memerlukan penanganan UGD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Triase (pemilahan kegawat daruratan)
2. Surat Persetujuan
3. Anamnesa
4. Pemeriksaan fisik
5. Pemeriksaan penunjang
6. Penegakan diagnosa
7. Pemberian tindakan dan terapi sesuai kasus pasien

Waktu Penyelesaian

0

1. Tindakan medis ringan 10 menit
2. Tindakan medis sedang 20 menit
3. Tindakan medis berat 45 menit

Biaya / Tarif

UPTD PUSKESMAS PALARAN



C5MJ+4CR, Jl. Kesehatan, Rw. Makmur, Kec. Palaran, Kota Samarinda, Kalimantan Timur

75243 75243 681848

<https://pkm-palaran.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PALARAN

Tidak dipungut biaya

Sesuai SK Tarif

Produk Pelayanan

1. Pengobatan/ Penulisan Resep, ukuran kertas 1/4 A4, 20 gram
2. Surat Rujukan Eksternal ke Rumah Sakit ukuran kertas 1/2 F4, 40 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah
3. Surat pengantar untuk rawat inap ukuran kertas 1/2 A4, 40 gram
4. Surat Pengantar pemeriksaan laboratorium ukuran kertas 1/2 F4, 40 gram
5. Surat Visum Et Repertum atas permintaan Kepolisian ukuran kertas A4, 80 gram resmi dengan tanda tangan dan cap basah
6. Surat keterangan sakit atas indikasi, ukuran kertas 1/4 A4, 20 gram resmi dengan tanda tangan dan cap basah
7. Surat keterangan kematian, ukuran kertas A4, 80 gram, resmi dengan tanda tangan dan cap basah

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat di sampaikan kepada petugas pengelolaan pengaduan puskesmas palaran.

b. Pengaduan, saran dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. Koin Kepuasan Pelanggan
4. SMS Center : 085251557924
5. Facebook : Puskesmas Palaran
6. Email : pkmpalaransmd15@gmail.com
7. Instagram : @palaranpuskesmas