



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Permohonan Salinan Putusan / Penetapan Berdata

Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

No. SK :

Persyaratan

1. Pemberitahuan Putusan atau Penetapan
2. Surat Kuasa Pemohon Jika diwakilkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



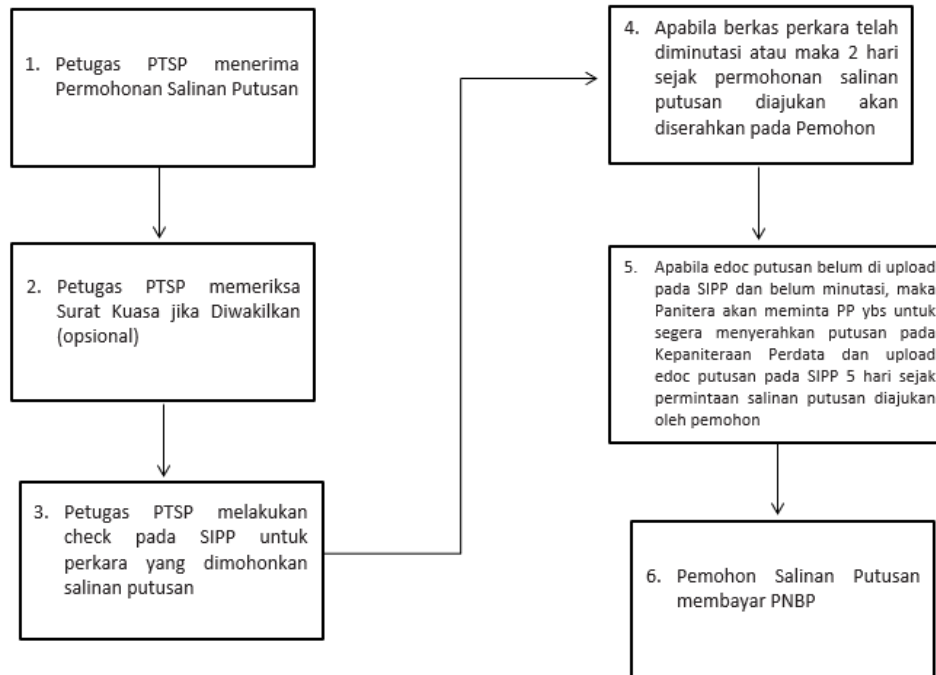
Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

Pelayanan Permohonan Salinan Putusan / Penetapan Perdata



1. Petugas PTSP Pernohonan Salinan Putusan
2. Petugas PTSP memeriksa Surat Kuasa Jika Diwakilkan (opsional)
3. Petugas PTSP melakukan check pada SIPP untuk Perkara yang dimohonkan salinan putusan
4. Apabila berkas perkara telah diminutasi atau maka 2 hari sejak permohonan salinan putusan diajukan akan diserahkan pada Pemohon
5. Apabila edoc putusan belum di upload pada SIPP dan belum minutasi, maka Panitera akan meminta PP ybs untuk segera menyerahkan putusan pada Kepaniteraan Perdata dan upload edoc putusan pada SIPP 5 hari sejak permintaan salinan putusan diajukan oleh pemohon
6. Pemohon Salinan Putusan Membayar PNBP

Waktu Penyelesaian



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

1 Hari

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SK KPN Serang Nomor: W29.U1/110/SK.KPN/KOT.11.01/VIII/2023 tentang Panjar Biaya Pendaftaran Perkara Perdata pada PN Serang

Produk Pelayanan

1. Salinan Penetapan / Putusan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : pn-serang.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Website : www.siwas.mahkamahagung.go.id
5. Email : pnserang12@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi Internal
3. Koordinasi Eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan