

# Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingan 74412  
05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

## Pendaftaran Rawat Jalan

Pemerintah Kab. Katingan / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah  
Mas Amsyar Kasongan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS Kesehatan a. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK) / Kartu berobat / Kartu BPJS b. Surat Rujukan dari Faskes 1
2. Pasien BPJS Ketenagakerjaan a. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK) KartuBerobat b. Kartu BPJS Ketenagakerjaan
3. Pasien Umum Kartu Identitas Pasien (KTP/KK) dan atau Kartu Berobat.
4. Pasien Yankeskin dan Jampersal Kartu Identitas Pasien (KTP/KK) , kartu SKTM.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingin 74412  
05364041041  
<https://rsud.katingankab.go.id/>

## Pemerintah Kab. Katingin / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan

1. Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan a. Petugas menerima pasien sesuai antrian dengan ramah, sopan dan tegas. Pasien umum diterima di loket 1. Pasien BPJS diterima di loket 1 dan 2. b. Petugas menanyakan pasien/keluarga pasien apakah sudah pernah berobat atau belum. c. Petugas menanyakan data identitas pasien dengan cara menanyakan langsung atau meminta KTP/KK yang berlaku. d. Petugas menanyakan keluhan/klinik yang akan dituju. e. Petugas mengentri data pasien dan klinik tujuan kedalam billing sistem. f. Petugas menerbitkan nomor rekam medis dan kartu berobat. g. Petugas mempersilakan kepada pasien untuk melakukan pembayaran administrasi di kasir rumah sakit yang kemudian mempersilakan pasien menunggu di klinik tujuan. h. Petugas menyiapkan dokumen rekam medis baru, petugas distribusi akan mengantarkannya ke klinik tujuan. i. Bagi peserta BPJS : ? Selain kartu identitas pasien, petugas juga menanyakan kartu BPJS dan surat rujukan. Kemudian akan dientri di billing sistem. Petugas akan memberi label nomor rekam medis pada kartu BPJS yang akan mempermudah petugas untuk memanggil data pasien jika pasien akan berobat kembali. ? Petugas akan menerbitkan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) dan ditandatangani oleh pasien. ? Petugas mempersilakan pasien langsung menuju Klinik yang dituju.
2. Pendaftaran Pasien Lama Rawat Jalan a. Petugas menerima pasien dengan ramah, sopan dan tegas. Loket 1 untuk pasien umum, loket 1 dan 2 pasien BPJS. b. Petugas menanyakan kartu berobat pasien, untuk pasien BPJS petugas juga menanyakan kartu BPJS (yang sudah diberi label nomor rekam medis) dan surat rujukan dari faskes 1. c. Petugas memanggil data pasien dengan cara mengentri nomor rekam medis yang ada di kartu berobat. d. Petugas menanyakan klinik yang dituju pasien atau keluhan yang dirasakan dan mengentri ke billing sistem. Untuk pasien BPJS, petugas dapat langsung mengentri klinik berdasarkan surat kontrol. e. Secara otomatis data pasien akan tersambung ke bagian filling (ruang penyimpanan dokumen rekam medis), petugas akan menyiapkan dokumen rekam medis dan akan diantar ke klinik tujuan. f. Petugas pendaftaran mempersilakan bagi pasien umum melakukan pembayaran administrasi ke kasir dan setelah itu pasien menunggu di klinik tujuan. g. Untuk pasien BPJS, petugas membuatkan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) dan ditandatangani pasien dan mempersilakan menunggu di klinik tujuan.

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

# Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingin 74412

05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

Tidak dipungut biaya Pemerintah Kab. Katingin / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah

Mas Amsyar Kasongan

1. Pasien BPJS : Dijamin BPJS
2. Pasien Umum Baru dan Lama : Sesuai Perbup No. 21 Tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Kesehatan
3. Pasien Yankeskin dan Jampersal : Dijamin Pemerintah

## Produk Pelayanan

1. 1. Pasien BPJS : Mendapatkan jaminan SEP dan layanan medis rawat jalan 2. Pasien Umum : Mendapatkan layanan medis rawat jalan 3. Pasien Jamkesda : Mendapatkan layanan medis rawat jalan

## Pengaduan Layanan

Melalui : 1. Kotak saran 2. Telepon (05364041041, 4041222) 3. SMS (Hp 082250605117) 4. Email (rsud\_kasongan@ymail.com) 5. Website (rsud.katingankab.go.id) 6. Secara langsung 7. Facebook (www.facebook.com/RSUDMasAmsyarKasongan) 8. Instagram @rsudmasamsyarkasongan