

## **UPT Pengelolaan Air Limbah Domestik**

Jl. Gubernur Suryo, Tompokersan, Lumajang, Lumajang Regency 67311  
082324999800



Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Perumahan dan Kawasan  
Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah Domestik

## UPT Pengelolaan Air Limbah Domestik

Jl. Gubernur Suryo, Tompokersan, Lumajang, Lumajang Regency 67311  
082324999800

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Perumahan dan Kawasan  
Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah Domestik

# Pelayanan Penyedotan Lumpur Tinja

No. SK : 188.46/005/427.58.01/2023

### Persyaratan

1. KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima permohonan layanan telepon (call center) dengan memberi 3S (salam, sopan, santun), serta mendata identitas pemohonn penyedotan lumpur tinja 2. Memverifikasi lokasi tanki septick di rumah pemohon dengan menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun) dan mengisi formulir permohonan penyedotan (KTP pemohon bila diperlukan), serta melaporkan hasil survei 3. Menginput data pemohon ke dalam sistem informasi pelanggan sesuai hasil survei. Serta menginformasikan kepada pelanggan tentang jadwal pelaksanaan penyedotan 4. Menugaskan untuk pelaksanaan penyedotan

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Mulai dari pipa spiral masuk ke dalam lubang tanki septick sampai lumpur tinja tersisa 10cm.

### Biaya / Tarif

247

Berdasarkan PERDA Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Penyedotan Lumpur Tinja

### Pengaduan Layanan

Petugas Survey datang ke lokasi.