



## Kecamatan Sidomukti

Jalan Hasanudin Nomor 116A 50722 0298325280

[sidomukti.salatiga.go.id](http://sidomukti.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Kecamatan Sidomukti

# Penanganan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Asli dan FC KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengirimkan aspirasi atau aduan melalui media aduan yang tersedia baik elektronik / non elektronik
2. Klarifikasi serta respon oleh admin penanganan pengaduan
3. Tanggapan/tindak lanjut pengaduan dari Seksi atau Camat sesuai konteks aduan
4. Masyarakat atau warga menerima tanggapan atau tindak lanjut pengaduan

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan

## Pengaduan Layanan

1. Langsung petugas di Kantor Kecamatan
2. Situs [http:// sidomukti.salatiga.go.id](http://sidomukti.salatiga.go.id)
3. Surat elektronik [sidomukti@salatiga.go.id](mailto:sidomukti@salatiga.go.id)
4. Kotak Saran
5. Kotak Pengaduan